

MEDICAL QUESTIONNAIRE



WEB問診のリーディングサービス

---

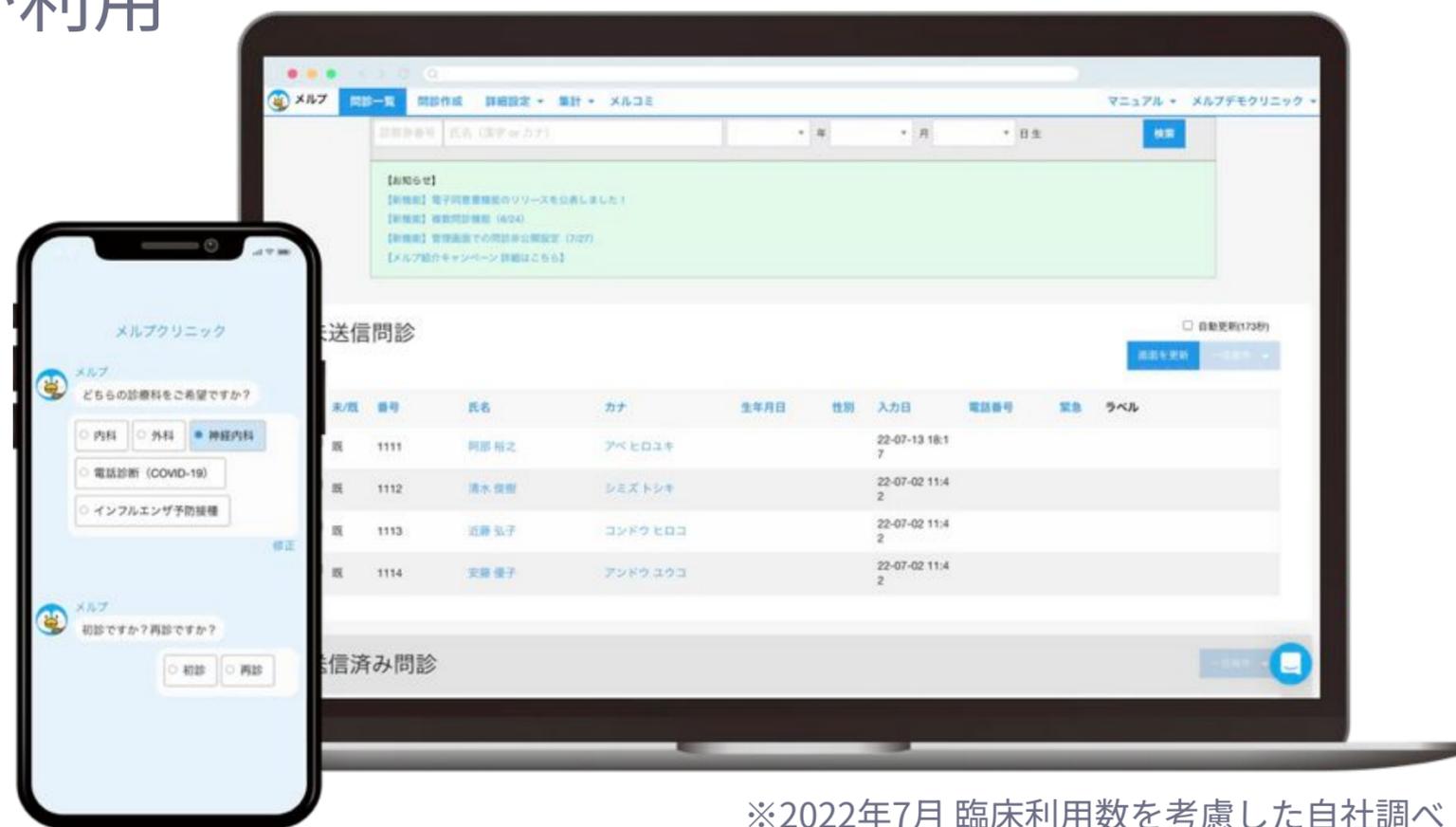
ご案内資料

## INDEX

- 01 WEB問診とは？
- 02 メルプWEB問診の特徴
- 03 料金プランについて
- 04 運用までの流れ
- 05 よくある質問

## 導入実績 No.1<sup>※</sup>のWEB問診

- ★ 3ヶ月間で**100万人**の患者さんが利用
- ★ **1,500以上**の医療機関が導入
- ★ 医療機関の**99.9%**が継続利用



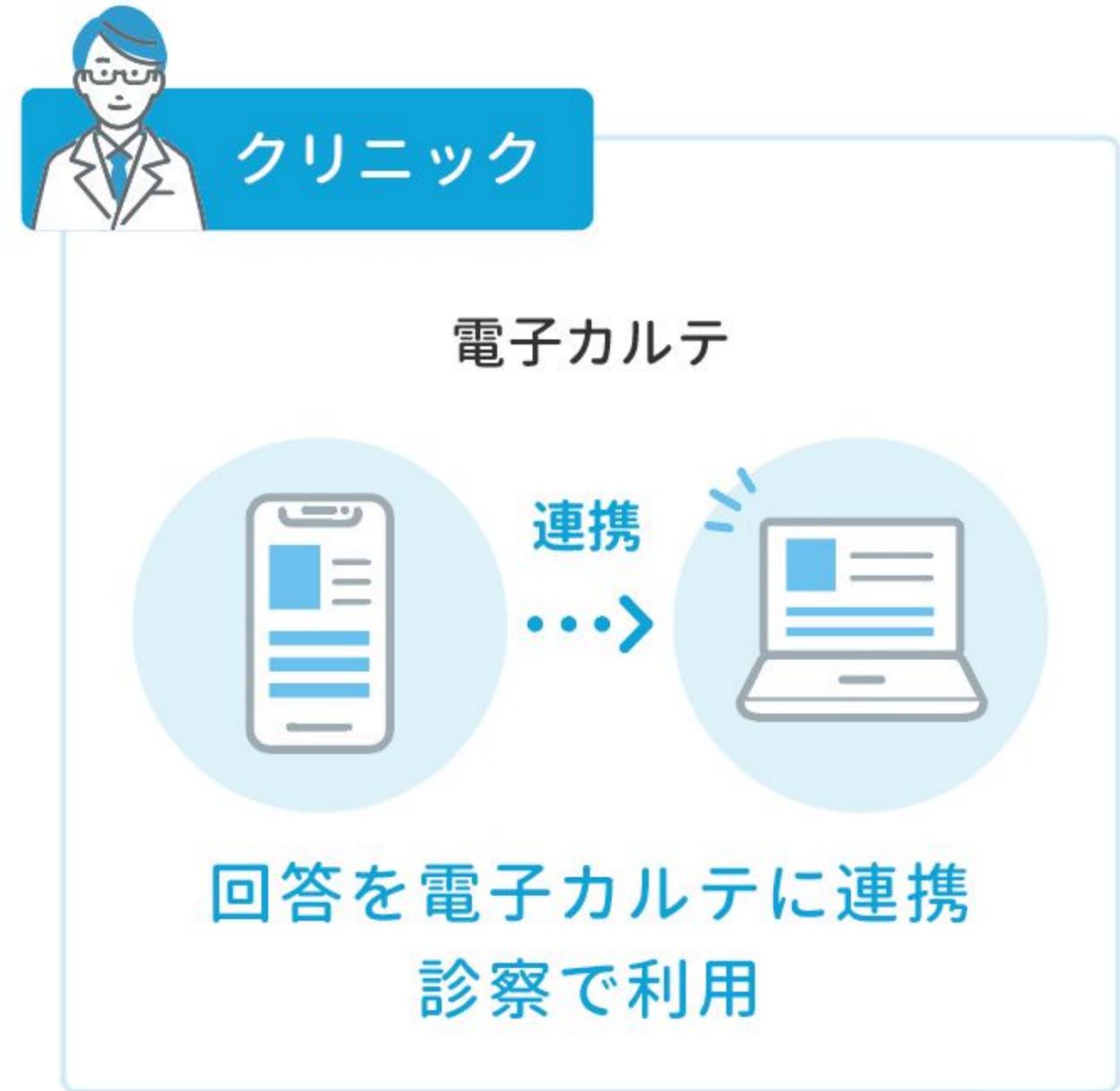
※2022年7月 臨床利用数を考慮した自社調べ

01

# WEB問診とは？

---

# そもそもWEB問診とは??



# 紙問診とWEB問診の違い

## 紙問診 (約9分)

①患者さんに問診票を記入していただく  
(約5分)

②スタッフから問診票に対しての質問  
(約2分)

③問診票をカルテに入力・スキャン  
(約2分)

## WEB問診 (最短5秒)

患者さんがご自宅等で  
事前に問診回答  
(0秒) 

患者さんが待合室で  
WEB問診回答  
(約2分) 

問診票をカルテに転記  
(約5秒)



▶ **約8分** /1人あたり **時間短縮**

例)  $8分 \times 30人 = 240分$  (4時間分)

# WEB問診導入後の流れ

来院前（自宅）

受付

診察室



予約システムや  
ホームページ上の  
バナーから問診を入力

問診内容確認

+

追加・補足の聞き取り  
(スタッフ問診)



前回から〇〇ですか？  
他に〇〇はありますか？



電子カルテに問診内容を送信



医師はカルテに問診が  
入っている状態で診察開始

02

# メルプWEB問診の特徴

---

# メルプWEB問診が最も選ばれる 4つの理由

01

## 患者さんが慣れ親しむ、チャット形式の画面デザイン



チャット形式の  
カンタン操作

- ✓ 医師と対話しながら回答するような温かみのあるデザイン
- ✓ 1問1答式でご年配の患者さんも簡単に回答できる

02

## あらゆる電子カルテと簡単に連携 予約システムとの連携も充実



1タップで電子カルテに連携

- ✓ あらゆる電子カルテに連携可能なBluetooth連携機能（特許技術）
- ✓ 主要な各予約システム<sup>※</sup>とよりシームレスに連携し、来院前に患者情報をより深く把握可能

※ 連携可能なメーカーを随時増やしております。

03

## メルプのテンプレート問診より作成 カスタマイズ性が高く、 症状毎の深掘りも可能



導入医院の問診を  
自由に  
カスタマイズ

- ✓ 従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換（※A4 / 1枚まで無料）
- ✓ カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

04

## 現役医師が自ら開発 診療時の使い勝手を追求した仕様



吉永 和貴

- ✓ 同意書、スコアテスト、BMI自動計算、お薬手帳読み取り（OCR）等、診療に役立つ充実機能で院内オペレーション、受付業務の簡素化・効率化を実現

# メルプWEB問診が最も選ばれる 4つの理由

# 0

# 1

## 患者さんが慣れ親しむ、 チャット形式の画面デザイン

チャット形式の  
カンタン操作



- ✓ 医師と対話しながら回答するような  
温かみのあるデザイン
- ✓ 1問1答式でご年配の患者さんも  
簡単に回答できる

# 01 問診回答画面イメージ (患者さん側)

文字サイズ  小  中  大 Language 日本語

## テスト内科クリニック

診察券番号がわかりますか? **必須**

はい  いいえ(初診)

以前受診したことがあるが、番号はわからない

診察券番号 **必須**

12345

氏名 **必須**

山田 あゆむ

氏名(カナ)

ヤマダ アユム

次へ

山田医師 胸の痛みは、いつ頃からですか?

今日の 11 時から

〇 日前から

〇 週間前から

〇 〇ヶ月前から

〇 〇年前から

修正

山田医師 どのように始まりましたか?

突然  比較的急に  徐々に

気がついたら

その他

[Text Area]

山田医師 質問は残り約半分です。このまま続けてね。

山田医師 今までに大きな病気や手術をしたことがありますか?

ない

ある(病名や手術内容をご記入ください)

[Text Area]

修正

山田医師 現在、他院で治療中の病気はありますか?

ない

ある(病名をご記入ください)

[Text Area]

# 01

## チャット形式の画面で、患者満足度が向上

患者満足を追求し、“チャット形式”を採用。患者さんは慣れた画面デザインで回答

### 【一般的なWEB問診例】

咳はいつ頃からですか？

○本日の\_\_時から  
○\_\_日前から  
○\_\_週間くらい前から

咳は良くなっていますか？悪くなっていますか？

○良くなってきている  
○悪くなり続けている  
○良くなったり悪くなったりしている  
○横ばい  
○分からない

無機質・事務的な印象

### 【メルプWEB問診】

山田医師  
質問は残り約半分です。  
このまま続けてね。

山田医師  
今までに大きな病気や手術をしたことがありますか？

ない

ある（病名や手術内容をご記入ください）

修正

山田医師  
現在、他院で治療中の病気はありますか？

ない

ある（病名をご記入ください）

- ✓ アイコン（写真）をクリニックロゴや医師ご自身の写真に変更可能
- ✓ 患者さんは、医師本人から診察を受けている印象を持ちながら問診に回答でき、満足度が高まります
- ✓ チャットアプリ「LINE」の要領で利用でき、高齢者にも利用が進んでいます



他社の問診サービスですと、詳細なフォーム形式が多く、入力するのに力が入ってしまうと思いますので、気楽にチャット形式で入力できる方が患者さんの本音も出やすいと思います

導入クリニックのお声 おひさまこどもクリニック（埼玉県/小児科）

# 01 問診管理画面イメージ (医療機関側)

## 問診一覧画面



## 問診詳細画面



# 02

## あらゆる電子カルテと簡単に連携 予約システムとの連携も充実



- ✔ あらゆる電子カルテに連携可能なBluetooth連携機能（特許技術）
- ✔ 主要な各予約システム※とよりシームレスに連携し、来院前に患者情報をより深く把握可能

※ 連携可能なメーカーを随時増やしております。

# 電子カルテとの連携方法

## オンプレミス型の場合

※ネットワーク接続なし

iPad・iPhone



電子カルテ端末



USB Dongle



専用のUSB Dongleを電子カルテ側に差し込み、医療機関様側でご用意いただいたiPadもしくはiPhoneを通じて、問診内容をカンタン連携！

## クラウド型の場合

※ネットワーク接続あり

電子カルテ端末



電子カルテと同じ画面にてメルプ管理画面を閲覧可能。管理画面から問診内容をカンタン連携！

## 一括送信の場合

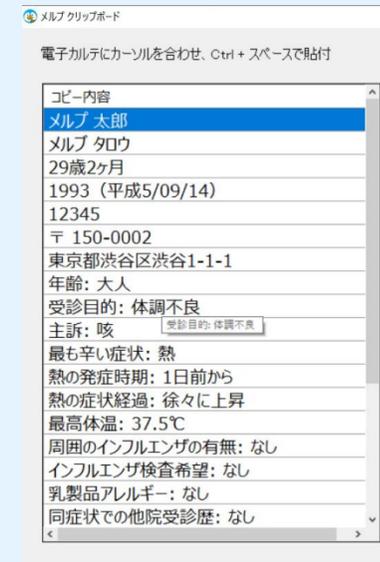
問診内容全体を2号用紙欄へ転記



患者さんの問診内容

## 一行ごと送信の場合

行ごとにクリップボードから選択  
任意の場所に転記

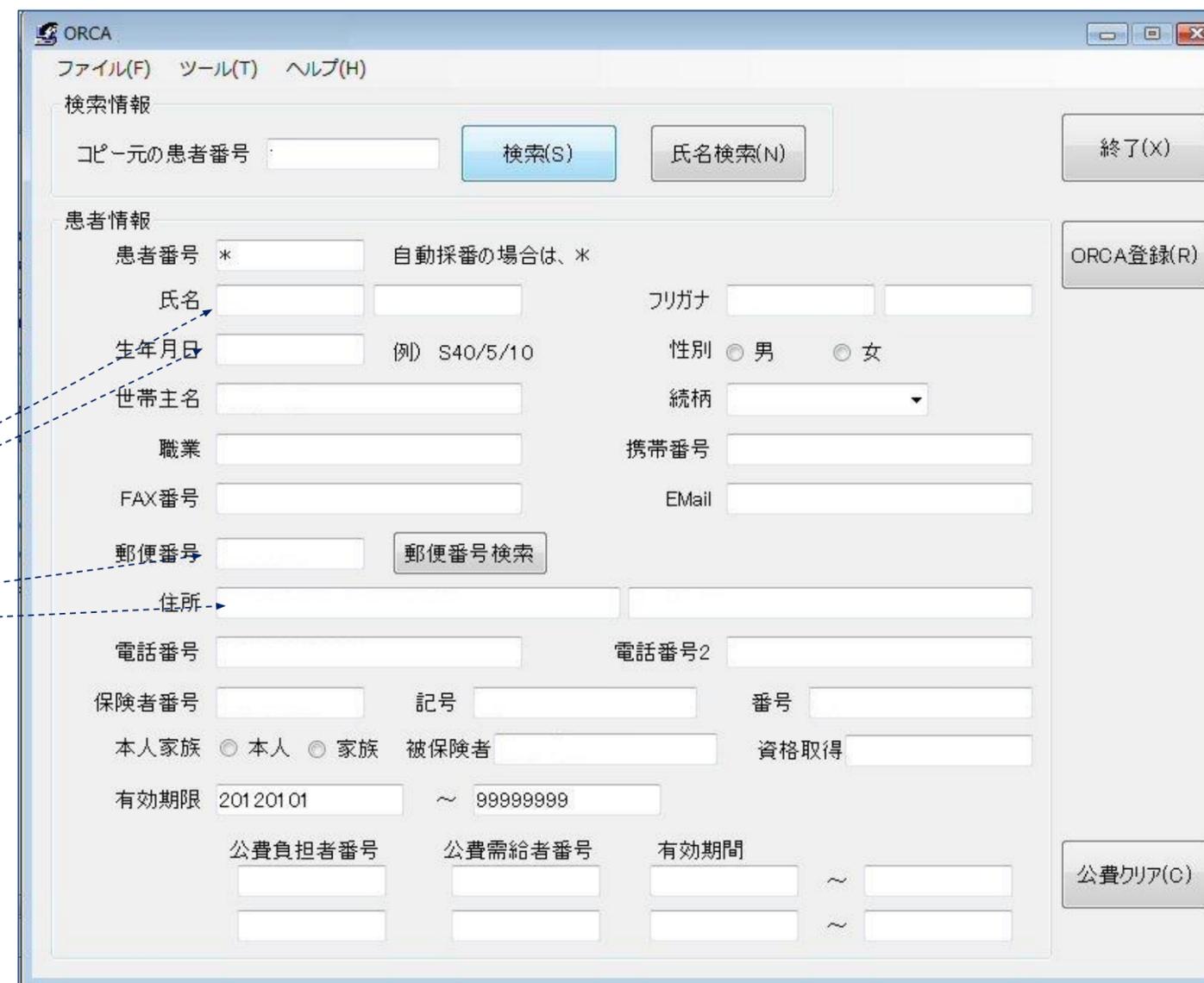


ctrl + スペースで貼り付け



# 02 一行ごと送信の利用例) 患者の頭書き情報の転記

メルプのBluetooth連携は、問診内容を一括で送信できるだけでなく、“一行”毎に分けて送信が可能。患者の頭書き情報も1行ずつ電子カルテに送信できます。



# 02 WEB予約システム連携による利便性向上

シームレス連携メーカー<sup>※</sup>であれば、患者さんは入力の二度手間が低減

医療機関は、予約システムの管理画面で当該患者の回答有無と問診内容の確認が可能

**患者さん**

予約システム  
予約完了画面

診察券No.1111  
氏名：山田 太郎  
カナ：ヤマダ タロウ  
電話番号：000-1234-5678  
住所：東京都新宿区〇〇〇  
・・・etc

問診入力へ

**メルプ WEB問診**

診察券番号 必須  
1111

氏名 必須  
山田 太郎

氏名(カナ) 必須  
ヤマダ タロウ

電話番号 必須  
00012345678

予約システム画面で  
入力した情報を  
自動引き継ぎ！

次へ

**クリニック**

予約システム管理画面

受付番号	診察券番号	名前
101	1111	ヤマダ タロウ 
102	2222	テスト ハナコ
103	3333	テスト ジロウ

予約システム画面を母艦とした管理が可能

山田 太郎

主訴：〇〇  
既往歴：〇〇  
アレルギー歴  
：〇〇  
服薬：〇〇  
・・・etc

※弊社からの追加連携費用はありません

# 02

## WEB予約システムメーカー連携一覧

- ① MEDICALPASS (株式会社HERO innovation)
- ② アイチケット (アイチケット株式会社)
- ③ ドクターキューブ (ドクターキューブ株式会社)
- ④ 診療予約2022 (株式会社メディカルフォレスト)
- ⑤ メディカル革命 by GMO (GMO医療予約技術研究所株式会社)
- ⑥ スマイリーリザーブ (株式会社リマイリーマム)
- ⑦ チェックオン (株式会社NOC)
- ⑧ テルミーi (株式会社アイアコス)
- ⑨ ヨヤクル (株式会社ヨヤクル)
- ⑩ QuiQ (peerNIST)

### 連携内容一例

※各社予約システム毎で連携内容が異なります。

01 

予約完了後  
WEB問診へリンク

02 

患者情報  
引き継ぎ連携

03 

予約管理画面での  
問診回答有無

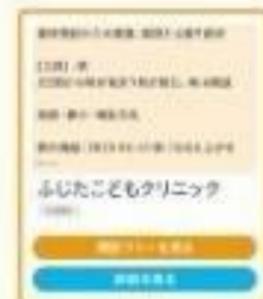
04 

予約管理画面から  
問診内容確認

# メルプWEB問診が最も選ばれる4つの理由

# 03

## メルプのテンプレート問診より作成 カスタマイズ性が高く、 症状毎の深掘りも可能



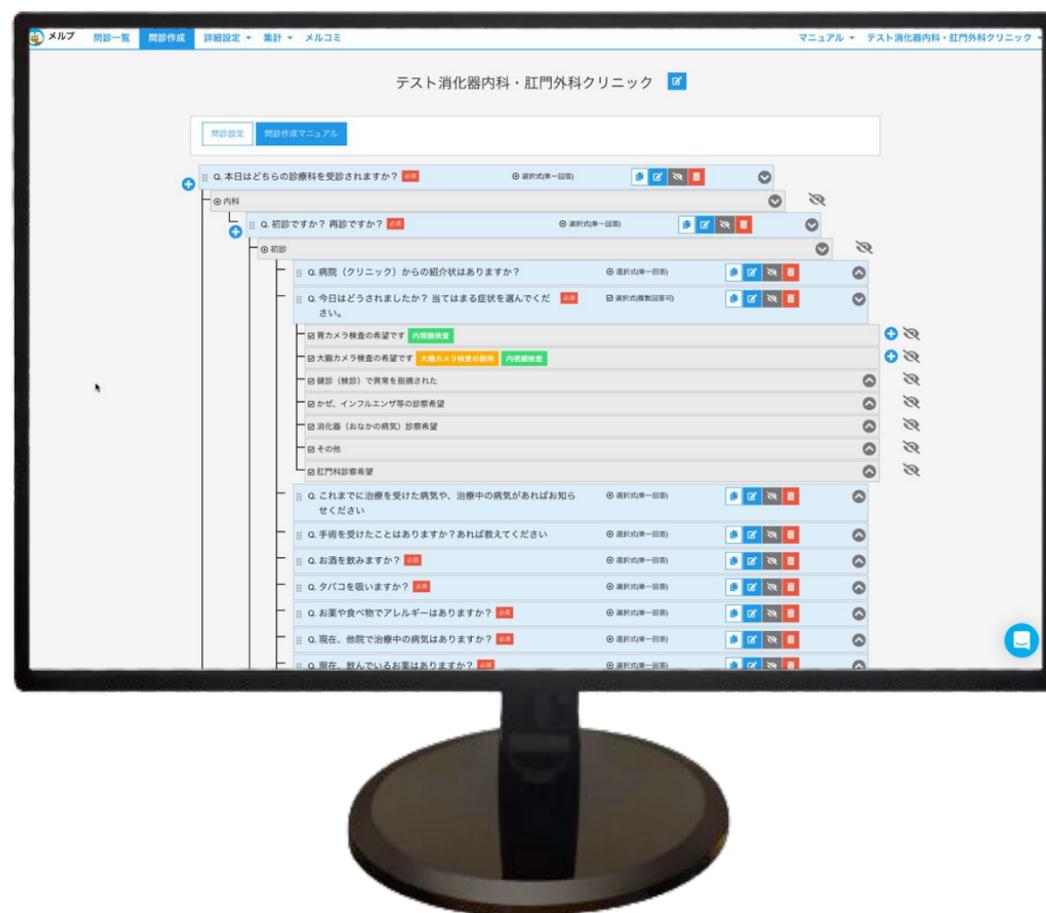
導入医院の間診を  
自由に  
カスタマイズ

- ✔ 従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換（※A4 / 1枚まで無料）
- ✔ カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

# 03

## 自由度が高く医療機関側で作成できる

質問に分岐設定をすることができ、質問をしたいパターンに沿って問診を設計が可能。  
医院での操作で設定でき、Microsoft® wordやexcelと同じ要領で操作できます。



# 03

## 問診表示 カスタマイズ問診機能

貴院の既存の問診票（紙面）は、メルプWEB問診に完全再現

回答内容は、表示形式を医師の好みに合わせカスタマイズでき、一層の効率化が実現

### 箇条書きタイプ

主訴: **胸痛**

胸痛の発症時期: 今日の11時から

発症様式: 比較的急に

胸痛の性状: しめつけられるような

症状経過: 増悪寛解を繰り返す

胸痛のタイミング: 動作時

胸痛の程度: かなり痛い

持続時間: 数十分持続。

放散痛: 腕

関連症状: 呼吸困難・動悸

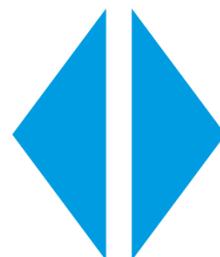
【治療歴】: なし, 手術歴: なし

【アレルギー】: なし

【内服薬】: なし

【社会生活歴】 飲酒歴: なし, 喫煙歴: なし

選択可能



### 文章型タイプ

**胸痛**

今日の11時からの 急性発症。しめつけられるような胸の痛み  
増悪寛解を繰り返し、

動作時に かなり痛く、数十分持続。腕に放散する。

関連症状: 呼吸困難・動悸

【治療歴】: なし, 手術歴: なし

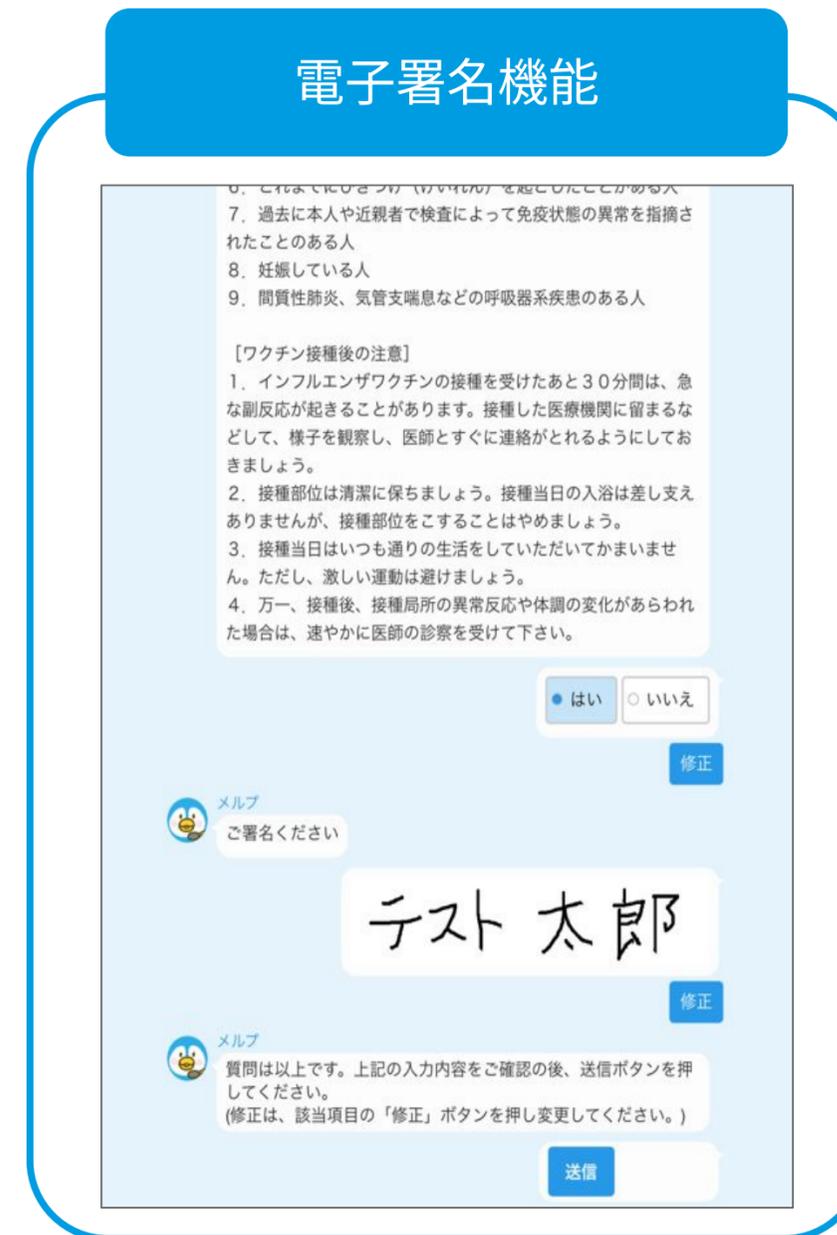
【アレルギー】: なし

【内服薬】: なし

【社会生活歴】 飲酒歴: なし, 喫煙歴: なし

# 03 シェーマ・電子署名機能

皮膚科・整形外科で利用機会の多いシェーマや、ワクチン問診で利用される電子署名に対応



# メルプWEB問診が最も選ばれる 4つの理由

# 04

## 現役医師が自ら開発 診療時の使い勝手を追求した仕様



- ✓ 同意書、スコアテスト、BMI自動計算、お薬手帳読み取り（OCR）等、診療に役立つ充実機能で院内オペレーション、受付業務の簡素化・効率化を実現

# 04 SOAPに沿った情報整理

主訴 (S) に加え、客観情報 (O) の収集機能を搭載。S & Oのデジタル化で診断を支援



- ① 外来問診  
患者さん自身で主訴を回答
- ② 事前お知らせ配信機能  
検査資料等を前送付し説明を簡略化
- ③ トリアージ機能  
緊急度に応じた優先度表示
- ④ Objective問診  
スタッフによる情報入力。院内血圧等
- ⑤ スコアリング機能  
スコアテストを実装。結果は自動計算
- ⑥ 電子同意書機能  
検査・治療方針の説明→同意取得



# 04 事前お知らせ配信機能/診察での説明時間短縮

問診回答に応じて、医院のお知らせ（処置や検査）を、自動表示することができます。  
患者の理解度を深め、かつ、診察時間短縮に寄与します。

メルプ  
どのような症状ですか？

複数選択可

見えにくい

黒いものや、糸のようなものが見える  赤い

痛い  かゆい  めやに

腫れている  乾く

ゴロゴロする  涙が出る

疲れる  まぶしい

かすんで見える  目をぶつけた

まぶたが下がっている

片目が外側や内側を向いている

歪んで見える

まぶたがピクピクする



回答が送信されました

記入頂いた問診をクリニックに送信いたしました。受付でweb問診を回答した事を伝えてから、診察を受けてください。

問診結果より関連資料があります。  
ぜひ御覧ください。

散瞳検査、メガネ持参

今回の症状の受診では散瞳検査を行う可能性があります。  
散瞳検査（眼底検査）とは、瞳孔を大きく開く検査用の目薬をした後、眼の奥の方を診察する検査です。  
その場合、検査を行った眼はいつもに比べ6時間ほど、まぶしく感じたり、ぼやけて見えにくくなる為、車やバイクの運転に支障が出る可能性があります。  
そのためご自身の車・バイクの運転は控えてご来院下さい。（車で遠方からご来院の場合、車の運転が出来る付き添いの方がいらっしゃれば一緒にお願い致します。）

• 目薬の効果が出るまで時間がかかり、個人差があります（およそ30分前後）。  
• そのため診察まで時間がかかることがあります。あらかじめご了承下さい。  
• ごくまれに散瞳薬による充血・かゆみ・まぶたの腫れなどの症状が出る事がありますので、これまで検査の点眼などでそのような症状が出たことがある方は予めお申し付けください。

お使いのメガネを持参してください  
お使いのメガネの度数が現在の目の状態に合っているかどうか把握するために、現在お使いのメガネをお持ちいただくようにしてください。

## 例) 眼科の散瞳検査案内



散瞳検査が必要な症状を患者さんが選択した際に、来院前に必要事項（公共交通機関での来院、眼鏡持参など）をアナウンスできます。

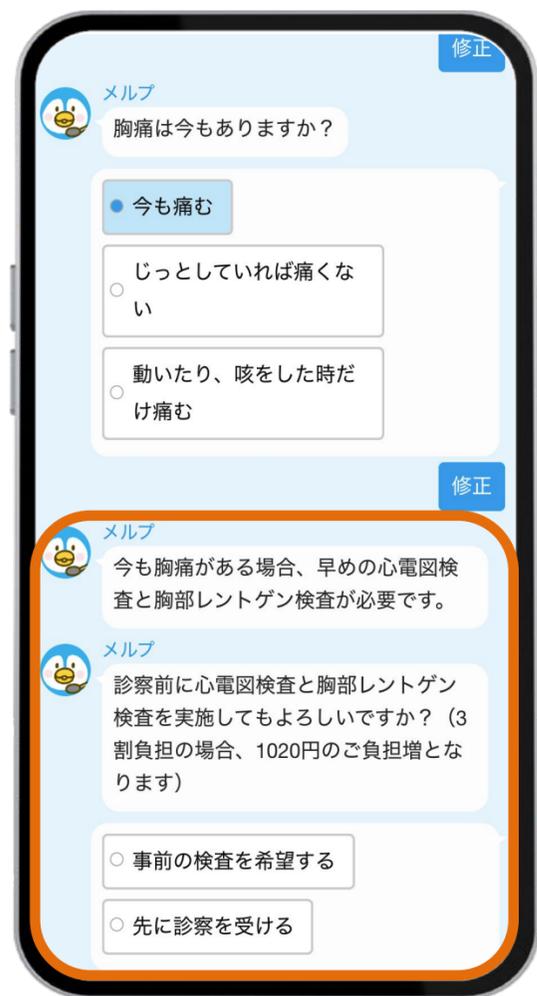


患者さんは前もって準備でき、医院も検査をリスケジュールする必要がなくなります。

※お使いの予約システムによっては表示できない場合があります。

# 04 トリアージ機能/緊急患者の優先対応

緊急性が高い回答をした場合に、該当患者さんと該当回答を自動ハイライト表示できます。



緊急性と検査の  
必要性を説明



- ✔ 新型コロナスクリーニングや、禁忌確認としても活用可能
- ✔ ワクチン接種で過去にアナフィラキシーなど重篤な副反応が出た、内視鏡検査問診で抗凝固薬、抗血小板薬を2種類以上服用している等

朝礼の際に、  
緊急性の高い患者さんについても、  
スタッフに申し送りができることで、  
来院時の優先対応を円滑にご案内することが  
できるようになりました。

導入クリニックのお声 前橋ミナミ眼科 (群馬県/眼科)



# 04 Objective問診/S+Oをメルプで取得→医師に表示



患者さん

## (S) 外来問診

患者さんが主訴を回答



スタッフ

## (O) Objective問診

スタッフさんが入力（バイタルなど）



医師

## 医師の画面

S+Oを表示

【既往歴】  
分娩時、出生時、乳幼児健診などでの異常: なし  
1ヶ月以内の病気: なし  
心臓血管系・腎臓・肝臓・血液疾患、免疫不全症、その他の病気: なし  
呼吸器系疾患: なし、瘻管: なし

【他院の受診歴】  
受診歴: なし

【アレルギー】  
なし

【薬の副作用】  
予防接種の副作用: なし

【家族歴】  
近親者の先天性免疫不全: なし  
1ヶ月以内に周囲での麻疹、風しん、水痘、おたふくの罹患歴: なし

山田太郎

説明医師: 医院 太郎

説明日時: 2022年07月03日

スタッフ問診を追加する 問診を印刷する

インフルエンザ予防接種 (スタッフ入力)

インフルエンザ予防接種 (スタッフ入力)

メルプ 診察前体温

36 度 5 分 修正

メルプ インフルエンザワクチン種類

化血研  デンカ生研 修正

メルプ ロット番号

S欄

O欄

【家族歴】  
近親者の先天性免疫不全: なし  
1ヶ月以内に周囲での麻疹、風しん、水痘、おたふくの罹患歴: なし

山田太郎

説明医師: 医院 太郎

説明日時: 2022年07月03日

スタッフ問診を追加する 問診を印刷する

インフルエンザ予防接種 (スタッフ入力)

2022/07/03 20:20:57  
診察前体温: 36度5分  
デンカ生研, ロット番号: abc124, 皮下接種: 0.5mL (3歳以上)

# 04 スコアリング機能/スコアリングテストの自動計算

各種スコアテストを実装可能。自動集計し、電子カルテに連携することができます。

- 耳鳴障害度問診【THI】
- 眠気の評価【ESS】
- 過活動膀胱問診【OABSS】
- 更年期指数【SMI】
- 喘息コントロールテスト【ACT】
- COPDアセスメントテスト【CAT】
- 国際勃起機能スコア【IIEF 5】
- 国際前立腺症状スコア【IPSS】
- 認知症行動障害尺度【IDBD13】
- めまい障害度【DHI】

※上記はあくまで一例です。スコアリング問診は医院にて自由に作成可能です。



SMI(更年期指数)

メルプ  
Q1) 顔がほてる

強 (10点)  中 (6点)  弱 (3点)

無 (0点)

修正

メルプ  
Q2) 汗をかきやすい

強 (10点)  中 (6点)  弱 (3点)

無 (0点)

修正

メルプ  
Q3) 腰や手足が冷えやすい

強 (14点)  中 (9点)  弱 (5点)

無 (0点)

ああ market.melp.life



管理ID: 9628760  
問診記入日時: 2022/06/29 20:17

次の問診へ >

メルプ 花子 (メルプ ハナコ) [初診]

顔がほてる: 中  
汗をかきやすい: 弱  
腰や手足が冷えやすい: 強  
息切れ、動悸がする: 中  
寝つきが悪い、または眠りが浅い: 中  
怒りやすく、すぐイライラする: 弱  
くよくよしたり、憂うつになることがある: 強  
頭痛、めまい、吐き気がよくある: 中  
疲れやすい: 弱  
肩こり、腰痛、手足の痛みがある: 中

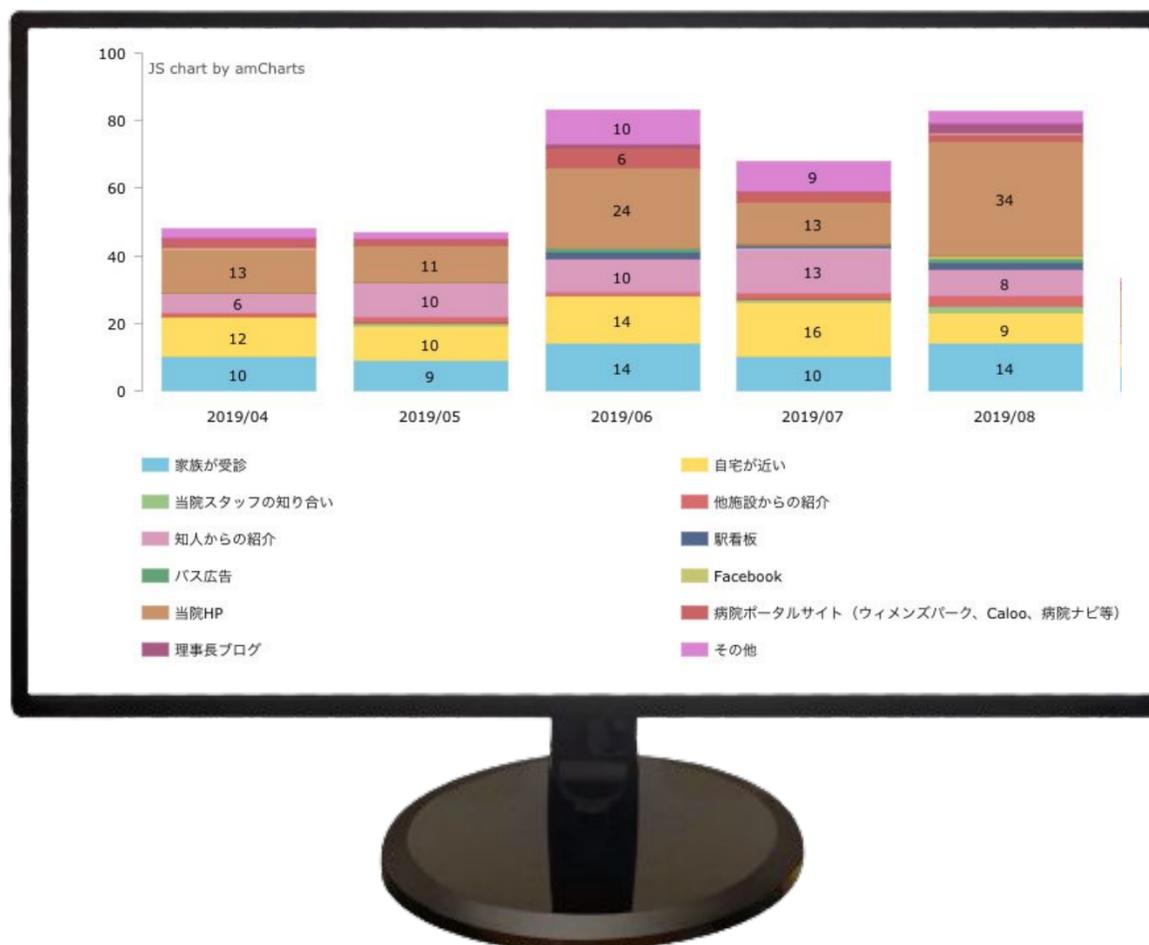
**SMI (更年期指数) : 63**

自動計算

# 04 問診統計機能/来院動機の詳細分析

WEB問診で取得した任意の質問項目を自動で月次集計できます。

下層質問も合わせて集計されるので、患者さんの使い心地はそのままに、集計機能を強化が可能。



有料広告と無料広告の比較効果測定や、  
有料広告の費用対効果の測定が、難しい操作の  
必要なく確認できる点が良いです。



導入クリニックのお声

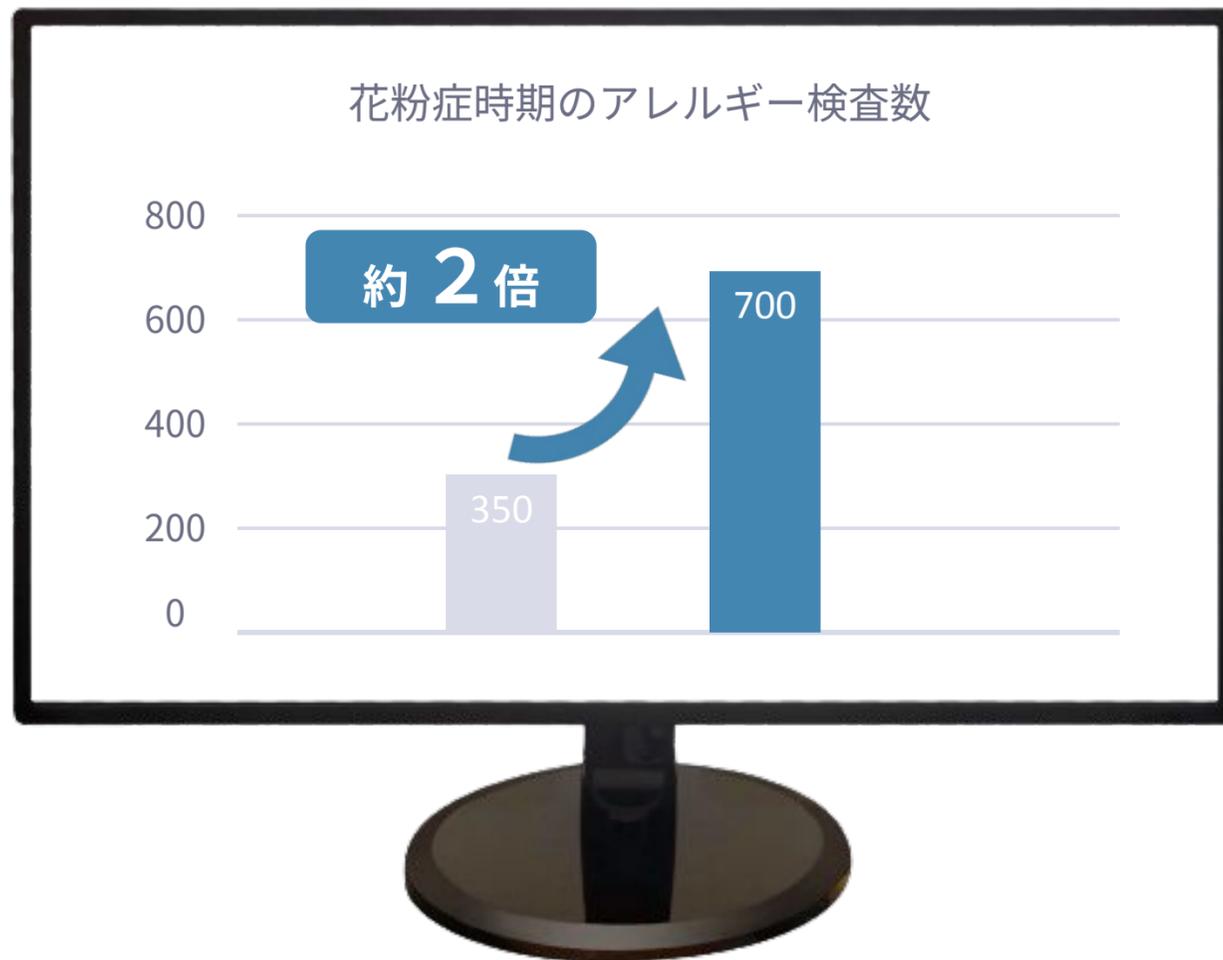
ぐんぐんキッズクリニック (大阪県/小児科)

# 04 導入事例：耳鼻咽喉科 検査受診数の最適化を実現

メルプの利用で、詳細なヒアリングと病識向上を両立。結果的に検査希望の患者が増加

① 医療機関名：坂井耳鼻咽喉科（愛知県/耳鼻咽喉科）

② メルプ導入時期：2020年7月



メルプ

症状の出る季節はありますか？

複数選択可

春  夏  秋  冬

年中  わからない

修正

メルプ

症状で何がつらいですか？

複数選択可

くしゃみ  鼻水  鼻づまり

においがわからない

目がかゆい

その他自由に記載

メルプ

アレルギーの原因や程度を調べる血液検査を希望しますか？  
結果は1週間後で電話で説明します。

希望する  希望しない

医師と相談して

検査をしたことがある

修正

メルプ

根本的にアレルギー（スギ、ダニ）を治す舌下免疫療法に興味はありますか？

ある  ない

修正

メルプ

医師に伝えたい内容がありましたらご記入ください

自由記述

# 04 問診CSV出力機能/来院患者の分析やデータ活用

患者IDに紐づいて、患者情報・任意の問診項目をCSV出力できます。

集計・統計の上、来院患者の症状分析や学会発表などに活用できます。

The screenshot shows the 'データ出力' (Data Output) section of the Melpu system. The main heading is 'データ出力(CSV)'. Under '出力設定' (Output Settings), there are two sections: '患者情報' (Patient Information) and '問診情報' (Consultation Information). The '患者情報' section has checkboxes for: 問診回答日時 (checked), 診察券番号 (checked), 名前 (checked), 性別 (checked), E-mail (checked), 固定電話 (unchecked), ステータス (unchecked), 予約日 (unchecked), 名前(フリガナ) (checked), 誕生日 (checked), 電話番号(携帯) (unchecked), and 緊急連絡先 (unchecked). The '問診情報' section has a note: '問診情報 問診管理画面より設定ください。' (Consultation information: Please set from the consultation management screen). There is a '文字コード' (Character Code) dropdown menu set to 'utf-8' and a 'CSVをダウンロードする' (Download CSV) button.



問診ID	回答日時	診察券番号	名前	性別	誕生日	E-mail	電話番号
524025	2020-01-23 04:32:09	12	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
524046	2020-01-23 04:43:59	13	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
528720	2020-01-25 01:55:41	14	山田 花子	female	1994-03-04	test@example.com	090-12
529088	2020-01-25 05:14:43	16	メルプ 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
529090	2020-01-25 05:15:55	118	メルプ 次郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
529092	2020-01-25 05:17:05	123	テスト 花子	female	1994-03-04	test@example.com	090-12
529094	2020-01-25 05:18:20	1451	テスト 次郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
529733	2020-01-26 02:43:27	654	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
610126	2020-03-04 04:36:10	1	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
688575	2020-04-16 04:39:13	19	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
726853	2020-05-08 21:56:55	27	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
732160	2020-05-11 08:25:39	76	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
732227	2020-05-11 08:32:54	78	メルプ 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-12
755057	2020-05-22 01:35:47	98	吉永 テスト	male	1994-03-04	test@example.com	090-12

# 04 電子同意書機能（弁護士監修）

紙の運用が中心だった「同意書」もデジタル化。自費ワクチンの予診票や内視鏡検査等、患者の署名が必要な院内業務を合理化。

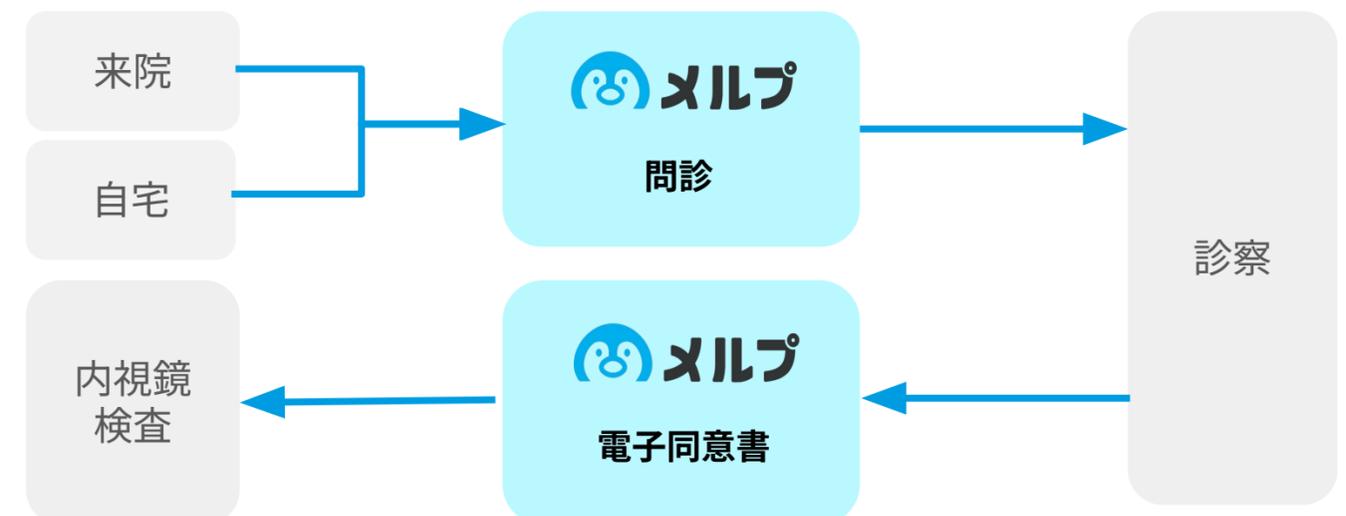


- ✔ 弁護士との共同開発で、法的要件OK
- ✔ 問診と同じチャット形式で、患者理解度が向上
- ✔ 院内フローに沿った2パターンに対応（右記）

【パターン①】 内視鏡検査を前提とした通院の場合



【パターン②】 診察の結果、内視鏡検査を提案する場合



# メルプWEB問診をもっと便利に

付帯する様々な機能もオプションで提供しています。  
メルプを導入したクリニック限定で、お手頃な価格でご利用いただけます（別途費用）

## メルプ OCR

紹介状やお薬手帳など、紙の書類をOCRでスキャンして文字情報のみを電子カルテにワンクリックで貼りつけることができます。

## メルプ 多言語

外国人患者さんが来院された場合、患者様は多言語対応したWEB問診を記入し、医師側には日本語で問診結果が表示されます。**英・中・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム語の6言語**に対応しています。

## メルプ ボイス

診察内容を音声入力して、全ての電子カルテにワンクリックで送ることができます。

# 患者アンケート機能：Google口コミ獲得機能

アンケート毎にURL・QRコードを発行できるアンケート機能を提供（別売）。  
Google口コミ誘導や満足度調査等、様々な用途で活用できます。さらにメルプと連携することでWEB問診で取得したメールアドレス宛にアンケート送付が可能となります。



< 3つの特長 >

Googleクチコミ誘導

シンプルで使いやすい

アンケート作成・集計

アンケート毎URL発行  
で回答の動線をアレンジ

ヒーロー Google口コミ

🔍 検索

[サービス紹介ページリンク](#)

03

# 料金プラン

---

# 料金プランについて／クリニック向けプラン

メルプWEB問診の基本機能と、ご契約後の導入準備から運用開始までの安心サポートがセットになった診療所・クリニック向けのスタンダードパッケージプラン

## 初期費用

150,000円(税別)

1. メルプスターターキット（電子カルテ連携用 USB dongle 含3個）
2. WEB問診票の作成サポート（紙問診票の再現・取込代行支援）※
3. 主担当者様向け 導入サポート・ご説明会（オンラインにて1~2回）

※A4用紙1枚分（表裏）かつ、1,000文字以内を目安とします。  
その他は担当者へご相談ください。

## 月額費用

15,000円(税別)

1. 電話・チャット・メールによる万全のサポートデスクを開設
2. 問診回答用URL/2個  
—その他—
3. 他院の問診票共有サイト「問診マーケット」のご利用案内

### 【備考】

- ・契約期間は年間契約となります。お支払い方法は原則、初期導入費用はクレジットカード払い、月額利用料は口座振替をお願いしております。
- ・Bluetooth連携をご利用の場合（主にオンプレミス型電子カルテをご利用のクリニック様）は連携に必要な端末（iPad/iPhone1台）を医療機関でご用意いただく必要があります。

# 料金プランについて／病院向けプラン

医療機関様毎に利用方法が多種多様かつ、ご利用される問診数も多くなるため、用途に応じて個別の御見積りにて対応させていただきます。

## 初期費用

500,000円～(税別)

※個別お見積もり

1. メルプスターターキット（電子カルテ連携用 USB dongle 含10個）
2. WEB問診票の作成サポート（紙問診票の再現・取込代行支援）※
3. 主担当者様向け 導入サポート・ご説明会（オンラインにて最大5回）

※A4用紙5枚分（表裏）かつ、1,000文字以内を目安とします。  
その他は担当者へご相談ください。

## 月額費用

30,000円～(税別)

※個別お見積もり

1. 電話・チャット・メールによる万全のサポートデスクを開設
2. 問診回答用URL/5個  
—その他—
3. 他院の問診票共有サイト「問診マーケット」のご利用案内

### 【備考】

- ・契約期間は年間契約となります。お支払い方法は原則、初期導入費用はクレジットカード払い、月額利用料は口座振替をお願いしております。
- ・Bluetooth連携をご利用の場合（主にオンプレミス型電子カルテをご利用のクリニック様）は連携に必要な端末（iPad/iPhone1台）を医療機関でご用意いただく必要があります。

# 有料オプション・サービス

オプション・サービス	商品概要	費用(税別)	備考
メルプOCR	おくすり手帳・紹介状の 読込機能	5,000円/月	iOS端末向けアプリ「メルプ_カルテ」 で30枚試用可
メルプVoice	音声情報の取り込み機能	5,000円/月	iOS端末向けアプリ「メルプ_カルテ」 で100回試用可
メルプ多言語問診	6カ国言語に対応した 翻訳機能、テンプレート	5,000円/月	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、 スペイン語、ポルトガル語に対応
問診回答用URL	※3つ以上のご要望の場合	5,000円/月	3つ目以降1つあたり左記の金額が発生 します
USB Dongle	オンプレミス型電子カルテ連携用	5,000円/個	3個までは初期導入費に含まれます
問診作成代行	紙問診票のWEB再現	30,000円/回 (※)	A4用紙1枚分(表裏)かつ、1000文字以内 が“1回”の目安となります ※問診マーケット上にあるテンプレート問 診の取り込みは無料です

04

# 導入までの流れ

---

# 運用までの流れ・サポート体制



- お問い合わせフォームご入力しお問い合わせ

- オンライン個別説明会で現在の運用をお伺いし貴院に最適な活用方法をご提案

- お申し込みフォームご入力
- ヒアリングフォームご回答

- アカウント発行後、パスワードの設定
- 医療機関様にてiPadの購入  
※オンプレ型の電子カルテをご使用の場合に限る
- スターターキット受領

- オンライン機能説明会で運用方針・導入スケジュールを決定
- 問診作成方法打ち合わせ・
- メルプ操作理解



## 導入後も 安心のサポート体制

- 運用開始後も安心サポートをお約束
- 電話、チャット、メールが利用できます
- テンプレート問診の取込・設定・操作支援も承ります

# ご契約時の留意事項

ご契約は年間契約・年次更新となります。自動更新となりますので、ご解約（次年度更新をされない場合）をご希望の場合は、年次契約満了月の前月10日に弊社までご連絡ください。

例) 4月 お申し込み

契約約期間：12ヶ月間  
月額利用料は月毎27日にお引き落とし



※期間内解約の場合、残月分のご返金は出来かねますのでご注意ください。

期限は前月末日ですが余裕を持って  
前月10日 (3/10) までにご連絡ください。

3/31  
解約申請フォーム  
入力完了期限

05

# よくある質問

---

## よくある質問

---

Q.電子カルテ連携はできますか？

A.特許取得済みの技術によってオンプレ型・クラウド型の電子カルテと連携可能です。

Q.予約システム連携はできますか？

A.URLを貼り付けられるか否かにかかっていますが、基本的には予約システム業者の方で連携対応可能です。

Q.サポート体制はどのような形ですか？

A.電話・メール・チャットにて受け付けています。導入後もしっかりと運用をサポートいたします。

Q.WEB問診は0から作成する必要がありますか？

A.各診療科目に応じたサンプル問診票を準備しております。既に使用している問診票を再現することも可能です。

Q.運用開始までどれくらいの期間かかりますか？

A.作り込み次第となりますが、早いところで1～2週間程度での運用開始となります。

会社名	株式会社HERO innovation
設立	2013年2月
代表者	平野 義和
資本金	1,000万円
従業員数	107名（2023年4月時点）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ メディカルプロモーション事業（各種ITシステム販売/HP制作・広告運用等）</li><li>・ ITシステム開発事業（クラウドシステム開発/クラウドインフラ構築等）</li><li>・ 医療専門WEB問診/WEB予約/自動精算機システム開発・販売</li></ul>

# お問い合わせ

---



— 医療を便利にわかりやすく —

株式会社HERO innovation

メルプWEB問診サポートセンター（平日9:00～18:00土日祝除く）



**050-1751-1201**

Mail : [support@melp-customer.com](mailto:support@melp-customer.com)