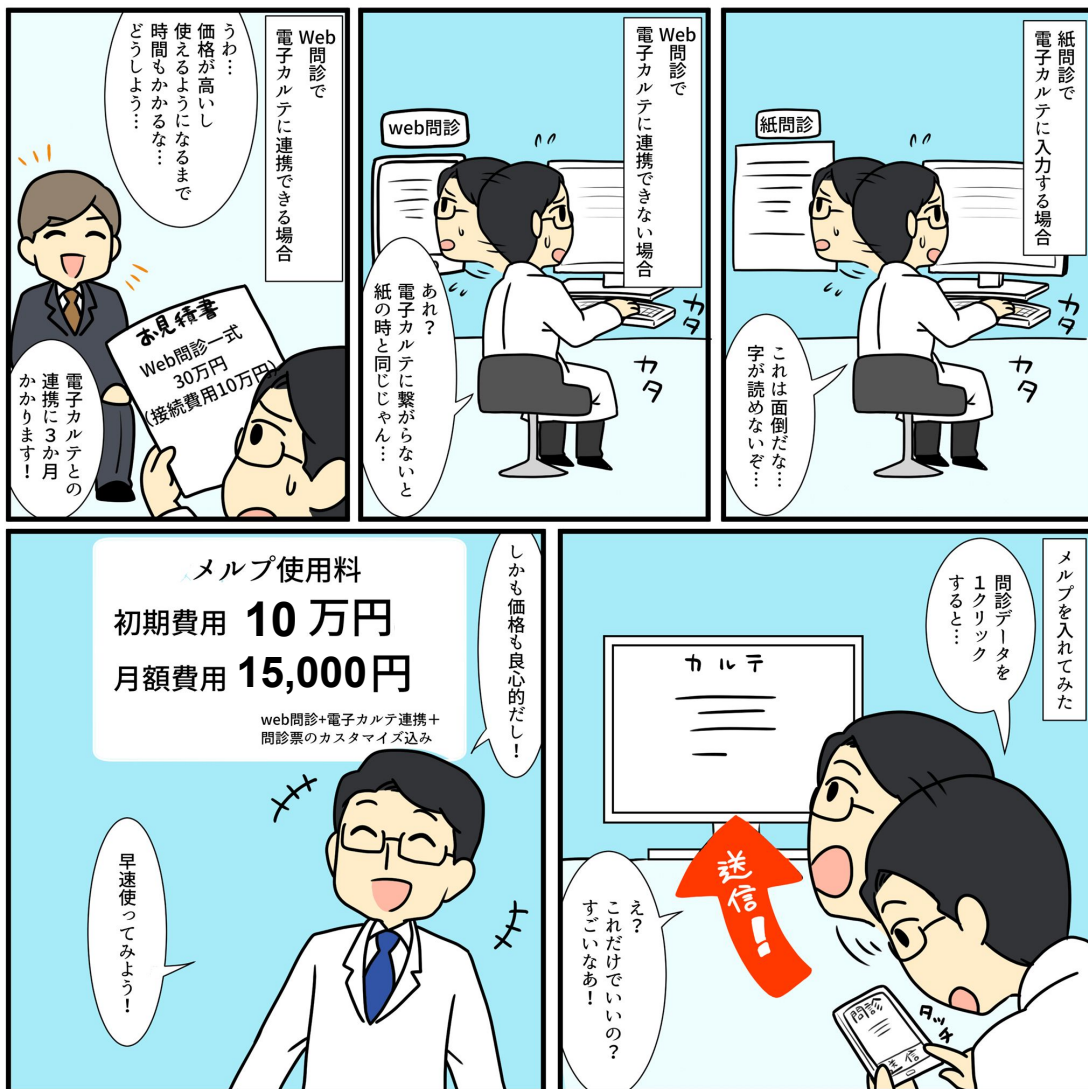


# 問診の入力時間を95%削減

まだ紙の  
問診票？

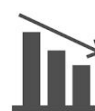
## メルプでWeb問診 電子カルテ連携 はじめませんか！



問診データを最大限活用してカルテ作成時間はいままでの1/4に短縮



問診内容をカルテ用語に自動変換、そのまま「主訴」に貼り付け



わずか月々15000円、全ての電子カルテにつながります。設定はわずか15分でOK



メルプWeb問診  
<http://monshin.melp.life/>



support@flixy.co

TEL:050-1751-1309

患者さんが記入したクリニックの問診内容を、クリニック専用のiPhone/iPadアプリで**全ての電子カルテにワンクリックで送信**するシステムです。

特許取得済

## 国内利用者数No.1 WEB問診「メルプ」

Bluetoothで電子カルテに自動連携（特許取得済み）

電子カルテごとの連携開発が不要。

無料で試してみる

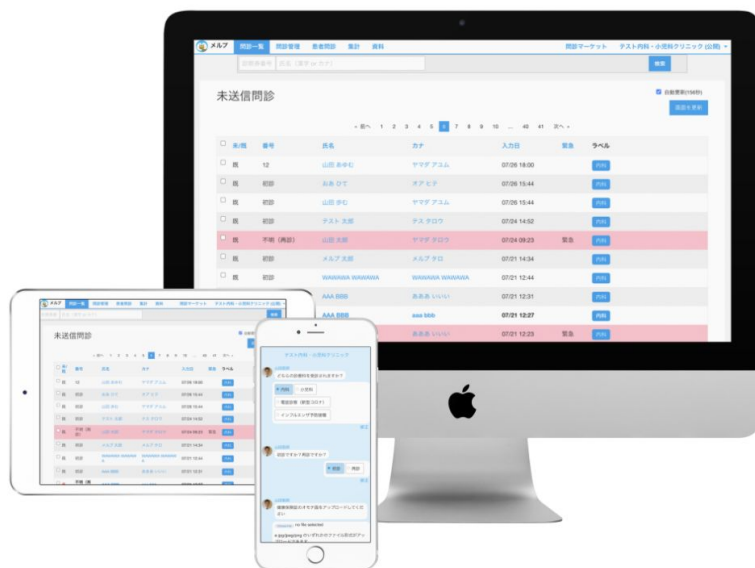
詳しい資料をしてみる

お電話でのお問い合わせはこちら

**050-1751-1309**

（平日9:00~18:00）

※導入済み医院はこちら：050-1751-1201



## 電子カルテとの連携に関して

- ✔ 新たな機器の購入は必要ありません。
- ✔ セットアップは**10分ほどで完了**し、その日からご利用できます。
- ✔ **全ての電子カルテに連携**可能です。電子カルテメーカーとの打ち合わせの必要もありません。

# メルプ問診の電子カルテ連携の流れ

## 1) オンプレミス型

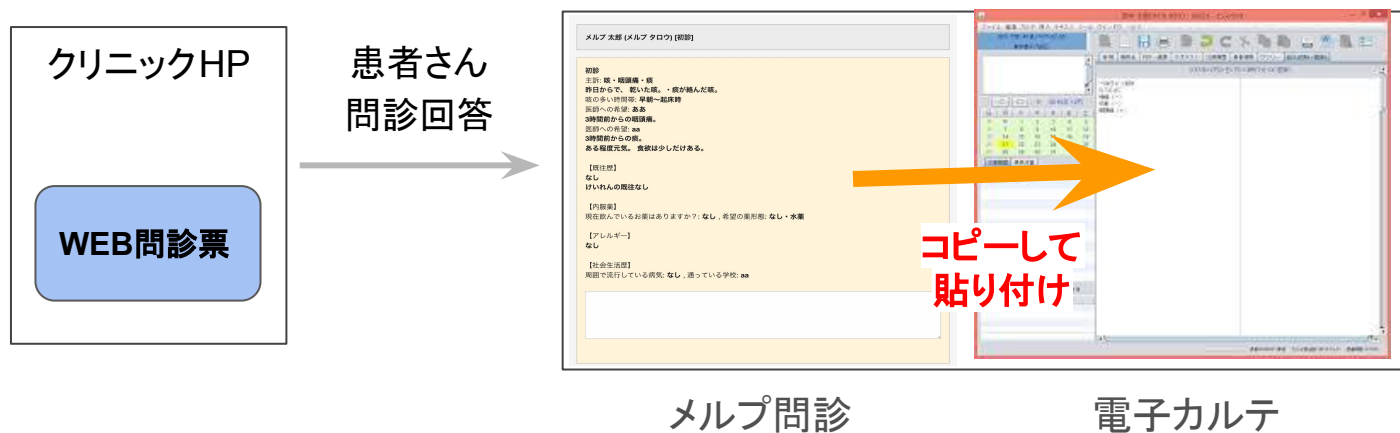
患者さんが記入した**WEB問診**をクリニック専用のiPhone/iPadアプリ「メルプカルテ」を用いて電子カルテに**ワンクリックで送信**できます。

短距離無線回線を用いており、**通信は暗号化**されているため、**安全に**データを連携することができます。(新たな機器の購入は必要ありません)



## 2) クラウド型

クラウド型の場合は、弊社専用のアプリを使う必要はありません。電子カルテのPCで、別タブでメルプを開き、問診を貼り付けできます。



電子カルテが入っているPC

# WEB問診作成機能

クリニックで自由にWEB問診を作成・修正することができます。  
wordやエクセルと同じくらい、操作は簡単です。

The screenshot shows a web questionnaire titled "テスト耳鼻科クリニック問診". It includes a patient response URL, a "問診作成マニュアル" button, and several questions with multiple-choice options. The questions are: "Q. 本日はどのような理由で来院されましたか?", "Q. 今日のはどちらの部位の症状で受診されましたか?", and "Q. 当てはまる耳の症状を選んでください". The options for the third question are "耳鳴りがする", "耳の聞こえが悪い", and "耳が痛い".

# 医療用語自動変換機能

医療機関向けは、問診内容が、医療用語に変換されカルテ記載の状態  
で出力されます。

The diagram shows a patient's input on the left, which is converted into medical terminology on the right. The patient's input includes questions about cough onset and type. The converted medical terminology includes main complaint, history of present illness, onset period, onset type, symptom course, and associated symptoms.

**患者さん向け**

メルプ  
咳はいつ頃からですか?

今日から  昨日から

2~3日前から  1週間前から

修正

メルプ  
どのような咳をしていますか?

複数選択可

乾いた咳  痰が絡んだ咳

**医療用語に変換**

**カルテ送信**

**医院向け**

【主訴】 風邪様症状  
【現病歴】  
発症時期: 本日の1時から  
発症様式: 突然発症  
症状経過: 増悪傾向  
「咳・鼻汁・咽頭痛」3症状のどれが優位か: 鼻汁  
片側の頬部痛: あり  
片側の咽頭痛: なし  
最高体温: 20°C  
インフルエンザ検査希望: あり  
随伴症状: 咽頭痛・悪寒戦慄  
陰性症状: 咳嗽・鼻汁・痰・熱感・歩行困難・頭痛・関節痛

# WEB問診表示カスタマイズ機能

患者さんが回答した問診を、①箇条書き表示にしたり、②文章表示にしたりと自由にカスタマイズできます

## 箇条書き表示

主訴: 咽頭痛  
咽頭痛の発症時期: 本日の10時から  
症状経過: 増悪寛解  
熱: あり (38.4°C)  
インフルエンザ接触歴: あり  
咳・鼻汁・咽頭痛のどれが優位か: 咽頭痛  
咽頭痛の部位: 両方  
嚥下時痛: なし  
インフルエンザ検査希望: 医師と相談して決める

随伴症状: 咳・痰  
陰性症状: 鼻汁・発熱・頭痛・呼吸困難・全身倦怠感・関節痛・発疹

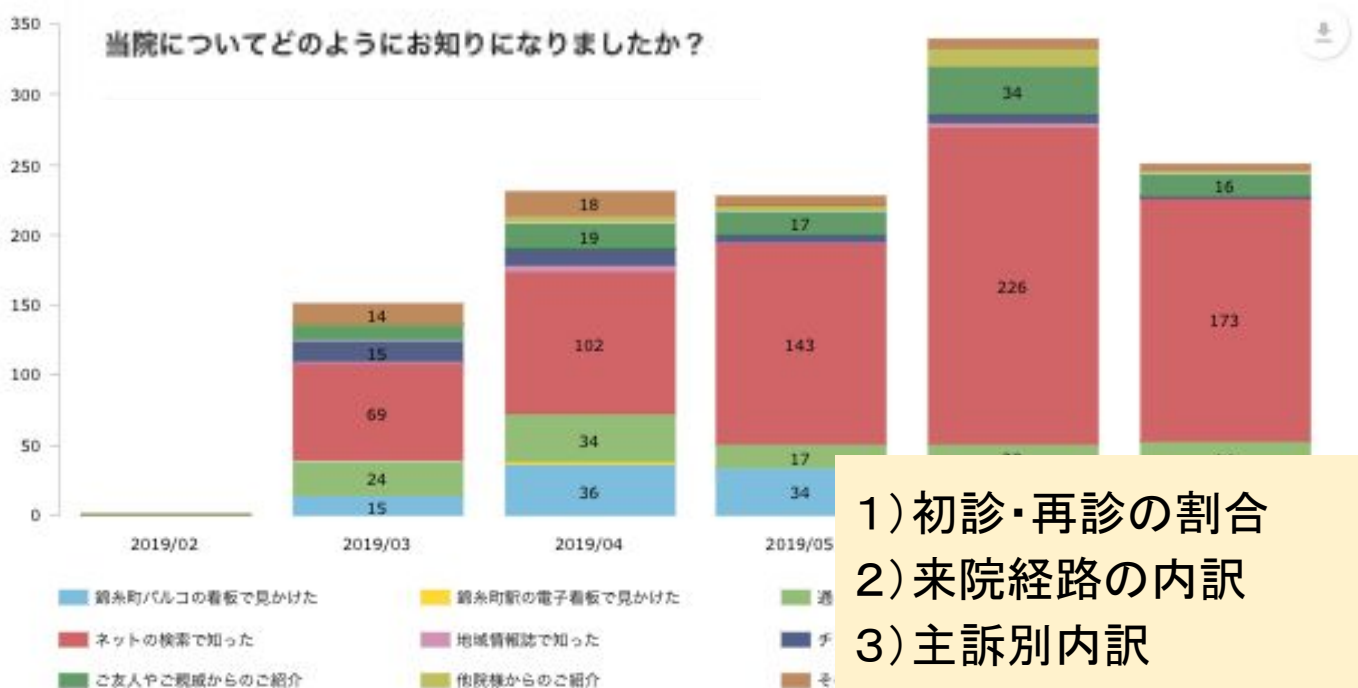
## 文章表示

主訴: 咽頭痛  
本日の10時からで、良くなったり悪くなったりしている。最高体温は38.4°C。インフルエンザの接触歴あり。のどは両方痛く、嚥下時痛なし。インフルエンザの検査は医師と相談して決める。

随伴症状: 咳・痰  
陰性症状: 鼻汁・発熱・頭痛・呼吸困難・全身倦怠感・関節痛・発疹

# 問診集計機能

クリニックで作成した問診を自動集計できます



- 1) 初診・再診の割合
  - 2) 来院経路の内訳
  - 3) 主訴別内訳
- などを自動で集計できます

# 電子署名

患者署名・医師署名が必要なワクチン問診も電子化。

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に準拠した形で、問診票のデジタルデータが原本化されます。

## インフルエンザ予防接種問診

7. 過去に本人や近親者で検査によって免疫状態の異常を指摘されたことのある人  
8. 妊娠している人  
9. 間質性肺炎、気管支喘息などの呼吸器系疾患のある人

[ワクチン接種後の注意]  
1. インフルエンザワクチンの接種を受けたあと30分間は、急な副反応が起きることがあります。接種した医療機関に留まるなどして、様子を観察し、医師とすぐに連絡がとれるようにしておきましょう。  
2. 接種部位は清潔に保ちましょう。接種当日の入浴は差し支えありませんが、接種部位をこすっては避けましょう。  
3. 接種当日はいつも通りの生活をしていただいてもかまいません。ただし、激しい運動は避けましょう。  
4. 万一、接種後、接種局所の異常反応や体調の変化があらわれた場合は、速やかに医師の診察を受けて下さい。

はい  いいえ

修正

メルプ  
ご署名ください

テスト 太郎

修正

メルプ  
質問は以上です。上記の入力内容をご確認の後、送信ボタンを押してください。  
(修正は、該当項目の「修正」ボタンを押し変更してください。)

送信

山田 太郎 (ヤマダ タロウ) [112]

インフルエンザ予防接種: 今シーズン初回  
体調: 良好  
1か月以内の予防接種: なし  
接種を希望  
予防接種の説明: 理解した

【既往歴】  
分娩時、出生時、乳幼児健診などでの異常: なし  
1ヶ月以内の病気: なし  
心臓血管系・腎臓・肝臓・血液疾患、免疫不全症、その他の病気: なし  
呼吸器系疾患: なし、痙攣: なし

【他院の受診歴】  
受診歴: なし

【アレルギー】  
なし

【薬の副作用】  
予防接種の副作用: なし

【家族歴】  
近親者の先天性免疫不全: なし  
1ヶ月以内に周囲での麻疹、風しん、水痘、おたふくの種痘歴: なし

山田 太郎

医師署名: 医院 太郎

2021/11/17 11:58:45

診察前体温: 37.8℃  
化血研、ロット番号: abc124、皮下接種: 0.25mL (6ヶ月以上3歳未満)

医療情報の電子保存に必要な3要件をクリア

同意書を印刷することもできます。

患者署名

医師署名

改竄不可能なタイムスタンプ

# お知らせ配信機能

患者さんの問診回答に応じた、医院のお知らせ資料を表示できます

メルプ  
鼻の症状を選んでください

複数選択可

透明な鼻水が出る  
 黄色い鼻水が出る  
 鼻に何かいれた  鼻血が出た

メルプ  
鼻血が出たのはいつ頃ですか?

本日の 17 時頃  
 日くらい前  
 わからない

次へ

回答が送信されました

記入頂いた問診をクリニックに送信いたしました。受付でweb問診を回答した事を入れてから、診察を受けてください。

問診結果より関連資料があります。  
ぜひ御覧ください。

### 鼻出血

鼻出血によくある症状

- 寝ているときに鼻血が出ている
- 何もしていないのに急に鼻血が出た
- ドロっとしたレバーのようなかたまりが出た
- なかなか鼻血が止まらない。

鼻出血の原因

鼻の中を触ると、奥中に軟骨(鼻中隔:びちゅうかく)があります。その先の方、指で触れるあたりに細い血管が密集している場所があります。ここが何らかの原因で傷つけられると出血するのです。

こどもの場合は触りすぎの場合が多いですが、アレルギー性鼻炎や副鼻腔炎、風邪など鼻の病気があるときも出やすいです。

大人の場合は、高血圧や血小板が少なくなる肝臓の病気などでも出る場合があります。

鼻出血の検査

入り口の場合は耳鼻科医が診ればすぐ分かりますが、奥の方の場合は、ファイバースコープや内視鏡を使って出血した場所を特定します。

必要に応じてレントゲンを取る場合もあります。



レントゲンによる検査

「鼻血」を選択した人には、鼻出血の検査・処置を問診終了後に自動表示

# メルプ連携仕組み 電子カルテ(オンプレミス)

患者さん

クリニック側

① WEBサイトで  
問診に回答

メルプ  
鼻の症状を選んでください

複数選択可

透明な鼻水が出る

黄色い鼻水が出る

鼻に何かいれた  鼻血が出た

メルプ  
鼻血が出たのはいつ頃ですか?

本日の 17 時頃

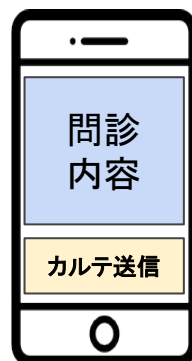
〇 日くらい前

わからない

次へ

問診情報  
送信

②クリニックは  
専用のiPhoneアプリで  
問診内容を確認



③アプリから  
電子カルテに  
問診を飛ばす



医師は、電子カ  
ルテを開き  
問診内容を確認

患者さんが問診をダイレクトで電子カルテに飛ばすのではなく、いったん、クリニック専用のアプリを経由して電子カルテに飛ばす仕組みです。

# メルプ連携仕組み 電子カルテ(クラウド)

患者さん

① WEBサイトで  
問診に回答

メルプ

鼻の症状を選んでください

複数選択可

透明な鼻水が出る

黄色い鼻水が出る

鼻に何かいれた  鼻血が出た

メルプ

鼻血が出たのはいつ頃ですか？

本日の 17 時頃

日くらい前

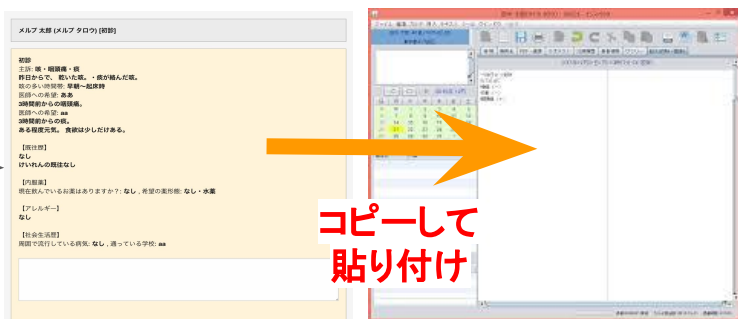
わからない

次へ

問診情報  
送信

クリニック側

②クリニックは、電子カルテのPCで、別タブでメルプを開いて電子カルテに貼り付け



メルプ問診

電子カルテ

電子カルテが入っているPC



# メルプ運用 紙カルテの場合

患者さん

① WEBサイトで  
問診に回答

メルプ 修正

鼻の症状を選んでください

複数選択可

透明な鼻水が出る

黄色い鼻水が出る

鼻に何かいれた  鼻血が出た

メルプ 修正

鼻血が出たのはいつ頃ですか？

本日の 17 時頃

〇 日くらい前

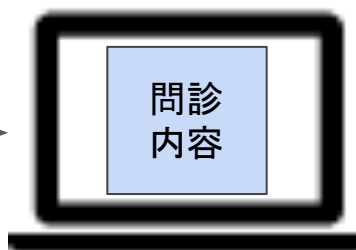
わからない

次へ

問診送信

クリニック側

②クリニックはPCで問  
診内容を確認



③印刷ボタンで  
問診を印刷



山田 テスト (ヤマダ テスト) [初診]

発熱・咳・息切れ  
初発の体温: 37.8°C, 現在の体温: 38.9°C  
3日前から 増悪寛解を繰り返す  
かつて経験したことがない症状  
周囲の同症状: 不明  
1ヶ月以内の海外渡航歴: なし  
医師への希望: コロナウイルスの検査

【既往歴】

COPD

【内服薬】

なし

【アレルギー】

なし

【社会生活歴】

飲酒歴: なし, 喫煙歴: なし

紙カルテに貼  
り付けるか、そ  
のまま所見を  
書き込む

# サービス運用の流れ\_3ステップ

## 患者さん

①患者さんはWEB問診を送ります

### 【運用1】

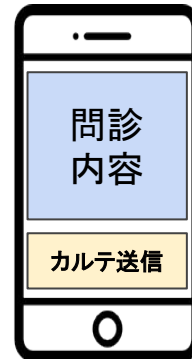
クリニックのHPより来院前に  
WEB問診票に回答

### 【運用2】

来院後、QRコードを読み込んで  
WEB問診票に回答

## クリニック

問診情報  
送信



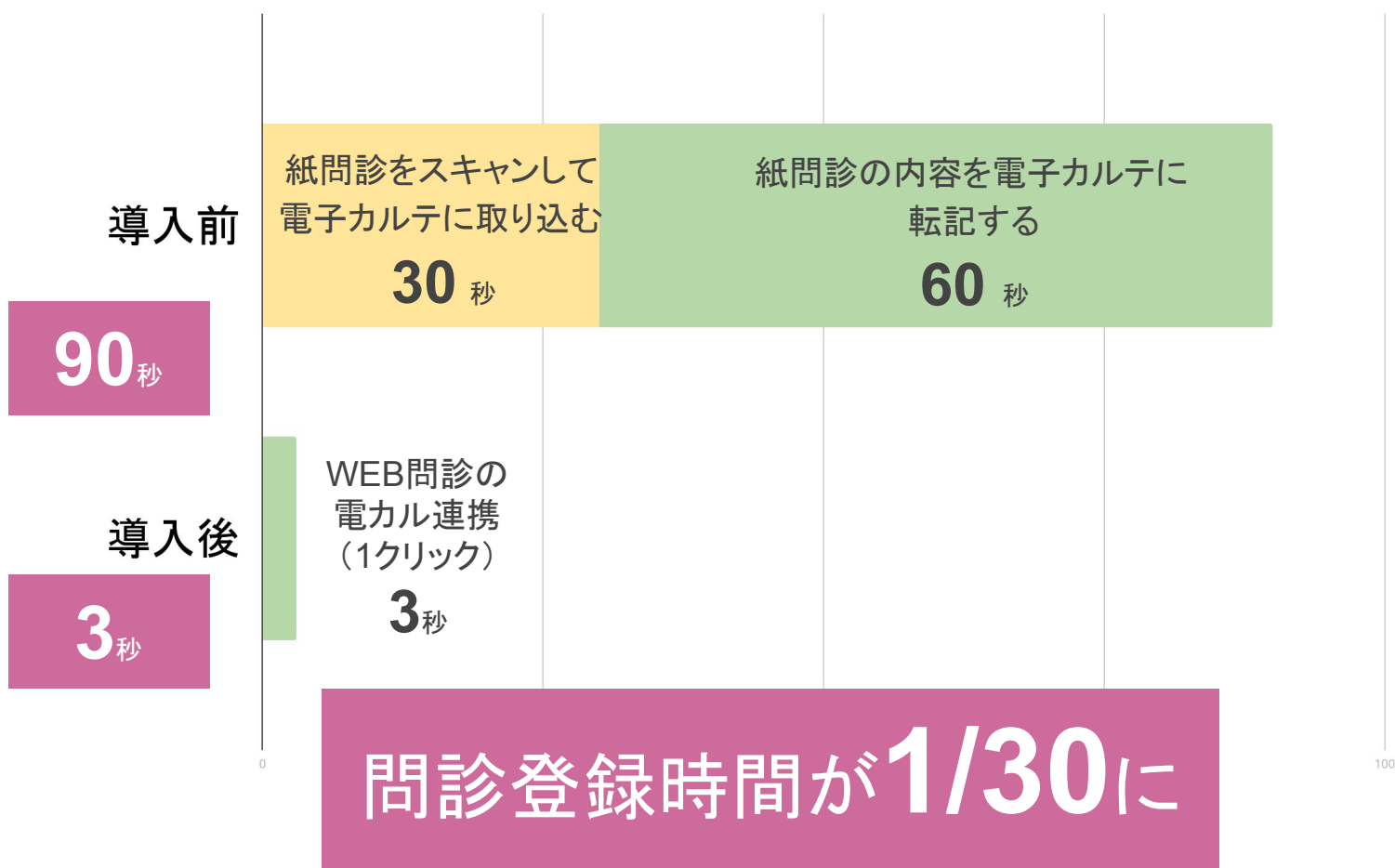
②受付スタッフは、患者さんの問診を確認して「カルテ送信」ボタンをクリックして問診を電子カルテに送ります。



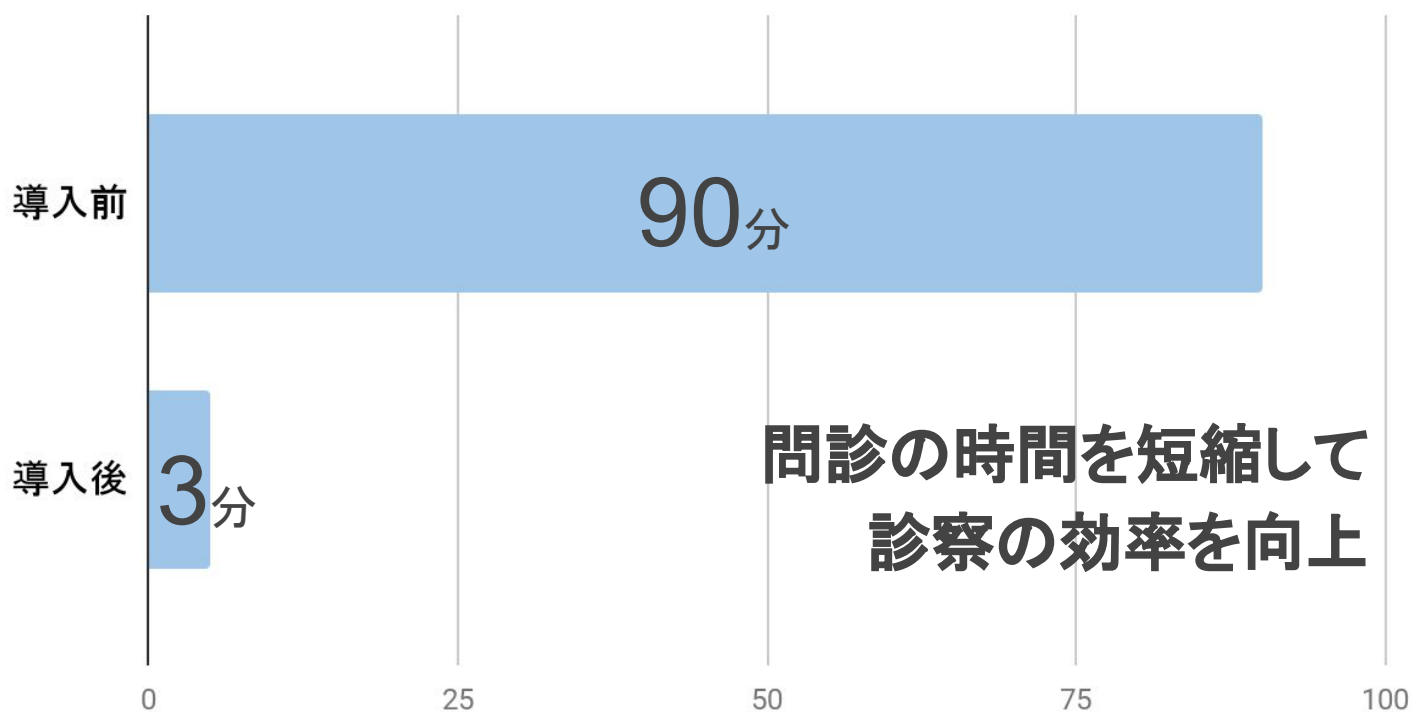
③医師は電子カルテを開き、問診内容を確認します。

問診登録の時間を削減

# メルプWEB問診の時間的効果



1日あたり(患者数60の場合)



# 導入した先生の声

## 小児科

“予約システムとの連携もスムーズで、ほとんどの方がWEB問診に回答してくださっています。”

さかぐち小児科医院  
坂口 正実 院長  
熊本県熊本市



さかぐち小児科医院は、熊本市にある小児科単科クリニックです。お子さまの院内感染を防ぎ、ご家族の貴重な時間を有効にお使いいただくために、電話やインターネットを利用した受付・待ち時間確認システムを導入されています。

メルプWEB問診を導入された背景や独自の活用方法について、院長の田中先生にお話を伺いました。

### ーメルプを導入しようと思ったきっかけを教えてくださいませんか？

Wevery!というYoutubeチャンネルで、WEB問診に比較動画を視聴したことがきっかけです。他には、当院で導入している予防接種予約システム「Uttaro」の代表の方からメルプの紹介いただいたり、ナビタスクリニックの久住先生がご自身のFacebookでメルプのお話をされていたりなど、前から気にはなっていました。最終的には、当院の診療予約システム「iTicket」とメルプとの連携が始まり、且つ年末までに申し込みれば連携設定費用無料キャンペーンが実施されていたことが導入の後押しになりました。

### ーメルプのデモを受けてどのように感じましたか？

もう1社のWEB問診システムのデモも受けたのですが、メルプの方はチャット形式のインターフェースのため、LINE世代の保護者の方々にとって抵抗感なくご利用いただけるのではないかと感じました。

### ー実際に導入して、メルプのご感想を教えてくださいませんか？

当初は意気込んで問診を作り込み過ぎてしまい、スタッフから問診数が多すぎると指摘を受けましたので、内容を絞り込みながら徐々に問診項目を削っていきました。最終的には今まで診察室でお尋ねしていたような非常にシンプルな形式になり、スタッフからも患者さまからも好評なものになったと自負しています。

院長と会話をしてるような感覚で楽しく問診の回答ができ、受診前に自分自身の考えが整理できたと伝えてくれる患者さまも多いですね。連携開始後の iTicket 予約システムには問診に回答したかどうかのステータスが表示されます。最近ではほとんどの方が WEB 問診に入力をして下さっています。他には、導入から運用開始までの期間、各種設定に迷った時にチャットで頻回に質問をしました際に同日、あるいは遅くとも翌日には比較的タイムリーにお答えいただけたのが安心につながりました。バックアップ体制が整備されていることはメルプを選ぶ重要なポイントだと思います。

昨年から続くコロナ禍の中で、発熱の患者さまをメルプ問診で事前にある程度スクリーニングできますので、コロナウィルス感染の疑わしい方は駐車場に止めた車中で待機していただくという簡易ゾーニングとしての利用もできています。

#### ー 現在はどのように WEB 問診を運用されていますか？

診療予約システム iTicket と連携して、順番予約一覧画面にメルプ問診回答のステータスが表示されますので、回答している方はメルプの問診を開いて、電子カルテに貼り付けています。メルプ回答で 8 割方問診ができていますので、残りの 2 割をスタッフが直接聞き取りをして問診を完成させています。

#### ー ありがとうございます。他、全体を通して何かご意見はありますか？

一般的に先進的 IT を利用した便利なシステムは、あれもできる、これもできる、とどんどん多機能化して逆に使い辛くなる傾向にあります。メルプの場合は問診に特化した軽装備な点がとても良いですね。物足りなく感じる先生はお好みに応じたカスタマイズができますし、そうでない先生は簡単な設定のみで使うこともできます。ユーザーに合わせた自由度が高い点が良いと思います。

ー 本日は、お忙しいなかヒアリングを受けてくださり、ありがとうございました。

# 導入した先生の声

産婦人科

小児科

“チャット形式の問診なので、相手がそこにいるような感じの印象を受ける点  
が良かったです。”

窪谷レディース&ベビークリニック  
院長 窪谷 健 先生  
千葉県流山市



窪谷レディース&ベビークリニック・流山おおたかの森 は、千葉県流山市にある産婦人科・小児科のクリニックです。産婦人科医の院長と小児科の副院長が産婦人科から小児科・ベビー科まで診療しており、また、予約システム・自動精算機など ITシステムを活用されているクリニックです。メルプ WEB問診を導入された背景や独自の活用方法について、院長の窪谷先生にお話を伺いました。

## ー メルプを導入しようと思ったきっかけを教えてくださいませんか？

開業の際に、コロナ対策およびヒューマンエラーを出来るだけなくしたいという観点から、電子カルテ、予約システム・WEB問診・自動精算機などの ITシステムを導入することを検討していました。

その中の1つでWEB問診も必要だと感じていました。ITシステムの導入を相談していた方から、WEB問診システムいくつかありますが、メルプおすすめですよと紹介されて話を聞いてみました。

一緒に開業する予定の小児科医の妻に相談したところ、メルプの「取っつきやすさ」を非常に気に入っていました。もう1つの WEB問診も見たのですが、メルプの方がチャット形式であり、ペンギンのキャラクターも女性に受け入れられやすいと感じ、メルプの導入を決めました。

## ー デモを受けられた時、どのように感じましたか？

チャットの形式なので、相手がそばにいて一緒にいて対応してくれているような雰囲気を感じて良いなと思いました。これならば 問診を作り込むと、実際に診察しているかのようなリアルな感じが出るのではと感じました。

## 一 実際に問診を作成されるのは大変ではなかったですか？

患者さんの回答画面は、非常にシンプルなので、問診作成の方もシンプルなのかなと思っていたのですが、意外に問診のツリー構造が複雑で、シンプルな問診を出すためにいろんな問診作成の工夫をしないといけないと感じました。ただ、その点は、不明なこと、分からないことをメルプ管理画面のチャット相談で質問をすると、しっかり担当の窓口の方がついて下さり、いつも同じ方がその日のうちに対応いただいたので、非常に便利だなと感じました。一度ビデオ通話でも説明いただきましたので、とても助かりました。

## 一 実際にメルプを運用されていかがでしたか？

電子カルテと問診の連携の仕組みは最初戸惑いましたが、次第に慣れて、問診を電子カルテに飛ばすことができるようになりました。

今までの紙問診とは異なり、メルプの場合、事前に問診が届いているので、前もって準備ができる点が、今までにない診療のスタイルで画期的でしたね。

紙問診の時は、行き当たりばったりで、来院した患者さんをすぐ診察するという診療スタイルでしたので、どういう症状の人がいつ何人来るかは分かりませんでした。患者さんの問診の内容によっては、こちらが予習しておいた方が良い場合があることも、WEB問診になって気づくことがあり、問診の大切さを改めて気付かされました。

## 一 どのくらいの方がWEB問診を利用されていますか？

100%ですね。最初、紙の問診票も用意していたのですが、結局 1枚も使いませんでした。ご高齢の方の場合は、婦人科なので娘さんと一緒に来院されることも多いので、娘さんがスマホで入力している場合もあります。稀に、こちらからタブレットを貸し出すこともあります。

## 一 メルプのよかった点を教えていただけますでしょうか？

当院は、産婦人科・小児科で女性の診療科ですので、患者さんはスマホに慣れている方が多く、WEB問診は非常に親和性が高いですね。また、プライバシーが保たれる点も良かったです。紙問診の場合は、受付の方がいる前で、待合室でなかなか書きづらいような症状のある方もいらっしゃいますが、WEB問診の場合、自宅で事前に記入して送れますので、今までの紙問診票より具体的に悩みを記入していただけるという印象を持ちました。

WEB問診を導入したことで、スタッフの問診に関わる業務が減って、空いた時間を、患者さんに気配りができるようになった点も良かったです。

# 導入した先生の声

内科

消化器内科

肛門科

“導入してから3ヶ月程度で、9割の方にWEB問診を事前入力していただけるようになりました。”

かねこ消化器内視鏡肛門外科クリニック  
金子 健太郎 院長  
茨城県水戸市



[かねこ消化器内視鏡肛門外科クリニック](#)は、茨城県水戸市にある消化器内科・肛門外科のクリニックです。クリニックの隣に日帰り手術センターを併設し、痔や鼠径ヘルニア、大腸ポリープ切除、下肢静脈瘤の日帰り手術に対応しています。メルプ WEB問診を導入された背景について、院長の金子先生にお話を伺いました。

— WEB問診を導入しようと思ったきっかけは何だったのでしょうか

経営コンサル担当の方より紹介されたのがきっかけです。

— 実際にWEB問診を使い始めてどのように感じましたか？

便利ですね。当初3割程度の利用を見込んでいましたが、今は9割ほどの方が使っていただけてますので、よかったです。

— 9割ですか！それは多いですね。どのようにしてWEB問診を書いてくれる人を増やしていったのでしょうか？

クリニックの受付にタブレットを数台置いています。メルプで事前に問診を入力していない方の場合には、受付事務がタブレットを渡して待合室でWEB問診を記入していただくようお願いしました。

若い方ですとすぐできますが、ご高齢の方の場合は操作が不慣れな方もいらっしゃいますので、スタッフがタブレットを患者さんのところに持って行ってヒアリングしながら代行入力しました。最初の頃は、スタッフが代行入力することが多かったのですが、次第にご高齢の方も操作に慣れてきて自分で家からWEB問診を入力していただけるようになりました。80代以上の方でも家から事前にWEB問診を記入してくださる方もいますね。導入してから3ヶ月程度で、9割の方がWEB問診を事前に入力していただけるようになりました。



# 導入した先生の声

“診察時間が短縮された結果、患者さんの待ち時間もすごく減った点良かったです。”

マーガレットこどもクリニック

田中 純子 院長

東京都渋谷区



マーガレットこどもクリニックは渋谷区初台にある小児科のクリニックです。WEBで24時間予約ができ、予防接種、乳幼児健診、子育て相談、発達障害など幅広く小児診療に対応しています。

メルプWEB問診を導入された背景や独自の活用方法について、院長の田中先生にお話を伺いました。

ーメルプを導入しようと思ったきっかけを教えてくださいませんか？

もともとナビタスクリニックの久住院長が知り合いでして、ナビタスクリニックでメルプを導入されているのを知ったことがきっかけです。

ナビタスクリニックはITの導入を積極的に行っていて、ナビタスで使われているシステムは良いシステムが多かったので、メルプに興味を持ちました。

ーその前はWEB問診の導入を検討されたことはありましたか？

はい。実は開院前にWEB問診を導入しようと考えていまして、その時に1社デモを受けました。ただ、初期の金額が100万円以上でとても高かったのと、その会社の問診は院内でのタブレット問診でしたが、担当の方より「iPadをそのまま患者さんにとられてしまうことがあり、紐をつけて管理している医院もあります」と聞き、それだと導入しづらいと感じました。

その1社しかWEB問診について聞けなかったのですが、WEB問診は高いものだと思ってしまいましたので、その後はあまりWEB問診は探さずにいました。

ーメルプのデモを受けてどのように感じましたか？

価格が安いので、導入できそうだと感じました。

また、自分たちでWEB問診を随時変更できる点が非常によかったです。

# 導入した先生の声

## 一 実際にメルプを使い始めて使い勝手はいかがでしたか？

診察時間が短縮された結果、患者さんの待ち時間もすごく減った点が良い点だと思います。

今までは患者さんの診察が終わって、次の患者さんを呼ぶ前にカルテに問診内容を転記する場合もありました。そうした時間が積み重なると患者さんの待ち時間がどうしても長くなってしまっていたのですが、その時間がだいぶ減りました。

## 一 ありがとうございます。貴院では、[弊社のOCRサービス](#)もご利用されていますが、こちらを導入されたきっかけを教えてくださいませんか？

当院では、発達外来の問診を別でアンケートフォームに記入いただいているのですが、その結果の問診画面を電子カルテに送りたいと思っていました。

NPO法人フローレンスと一緒に仕事をしておりまして、フローレンスの担当の方に相談しましたところ、メルプのHPを見て、OCR機能を使えるのではという話になりました。無料で何枚かOCR機能を試すことができましたので、パソコンの結果画面にある問診内容をOCRで文字認識して、電子カルテに飛ばしたところ、文字認識の精度もよく電子カルテにも取り込むことができましたので、導入しようと思いました。紙の問診だけではなく、パソコンのスクリーン画面もそのままOCRで読み取れる点が良かったです。

## 一 ありがとうございます。最後に一言ありましたお願いします。

良いサービスなので、他の医院さんにも広まってくれたらいいなと思います。

# 導入事例まとめ

## 1) 想像以上にご高齢の方でもWEB問診記入できる

70代まではご自身のスマホで入力してくれる場合が多い

## 2) 診察前の受付業務の短縮→患者待ち時間の短縮

特に新患で複雑な症状の場合には有効

## 3) 患者さんのプライバシーの配慮

受付で患者さんの症状を口頭確認する必要がなくなった

## 4) 口コミ・HPアクセスの増加

WEB問診はクリニックのHPからアクセスするので、クリニックのHPを訪れる患者さんが多くなり、自然と検索順位が上がった

# メルプAdadvanced ①クレジット決済

クレジット決済に対応しています。

電話診察に対応する問診に回答した患者さんにはクレジット入力画面が表示されます。診察を終え請求金額を入力すると自動決済されます。

文字サイズ

テスト内科・小児科クリニック

メルプ  
どちらの診療科を受診されますか

内科  小児科

電話診察

メルプ  
問診の最後に自由記入欄がありますので、伝えたい内容がある方はそちらで記載してください。

メルプ  
性別を選んでください

クレジットカード登録

電話診察の支払い方法としてクレジットカードをご登録ください。

クレジットカード

カード番号

(ハイフン、空欄含めずに、半角数字のみで入力ください)

カード有効期限(年)

カード有効期限(月)

セキュリティコード

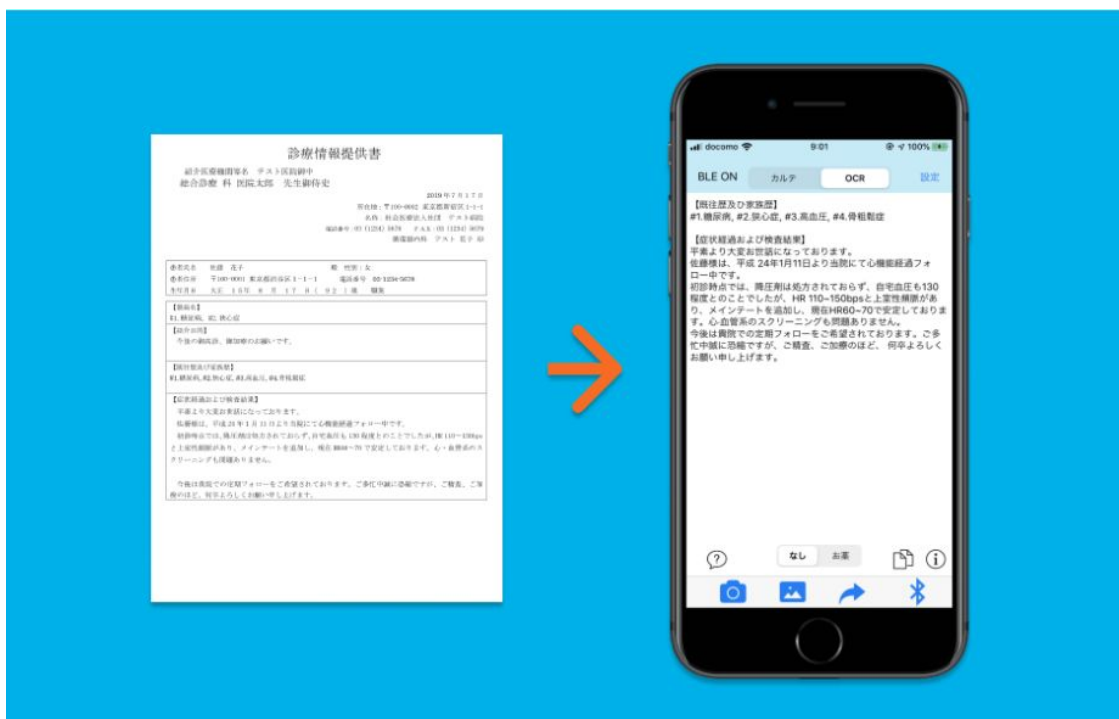
診察済  会計済  完了  削除  非電話診察

問診

氏名	診療科	回答	入力日	電話診察 緊急
山田太郎	電話診察		04/16 13:39	会計済
山田太郎	内科	症状: 胸痛	03/04 13:36	緊急
山田太郎	内科	受診目的: 投薬希望 医師への希望内容: 花粉症でアレルギー検査希望します	01/26 11:43	

# メルプAdvanced機能 ②メルプOCR

紹介状やお薬手帳など、紙の書類をOCRでスキャンして文字情報のみを全ての電子カルテにワンクリックで取り込み可能



# ③メルプ多言語問診

患者さんは多言語対応したWEB問診を記入し、医師側には日本語で問診表示  
英・中・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム語対応(2020年1月現在)



# 連携確認済み電子カルテ一覧

下記に記載のない電子カルテメーカーの場合でも、連携可能ですので、まずはお問い合わせください。

- [Medicom](#) (パナソニックヘルスケア)
- [HOPE/EGMAIN-GX](#) (富士通)
- [Dynamics](#) (ダイナミクス)
- [MRN](#) (EMシステムズ)
- [Super Clinic](#) (ラボテック)
- [MI・RA・Is](#) (シーエスアイ)
- [クオリス](#) (BML)
- [Clipla](#) (クリニカル・プラットフォーム)
- [デジカル](#) (デジカル)
- [OpenDolphin](#) (LSC)
- [カルテZERO](#) (きりんカルテシステム)
- [医歩](#) (メディカルアイ)
- [Hi-SEED](#) (日立)
- [Doctor-SEED i](#) (日立)
- [CLINICSカルテ](#) (メドレー)
- [Brain Box](#) (ユヤマ)
- [SimCLINIC](#) (島津製作所)
- [モバカルネット](#)  
(NTTエレクトロニクステクノ)
- [NOAX](#) (蓼科情報株式会社)
- [MEDIBASE](#) (メディベース)
- [FC21ワープ](#) (NTT東日本)
- [CLIUS](#) (DOnuts)

## 価格、支払い方法

	メルプ問診
導入サポート費用	<b>10万円</b> (税別) (問診作成代行費用(任意): 10万円)
月額費用	<b>15,000円</b> (税別)

※スマホ/タブレット端末代別

(iPhoneもしくはiPadを別途ご用意ください。すでにクリニックでご使用中のスマホ/タブレットをご使用いただく場合は料金はかかりません。)

### お支払い方法

初月: 請求書払い or クレジット

翌月以降: クレジット払い

# 導入開始までにかかる期間

## ①デモ(ビデオ通話で15分ほど)

## ②契約・お支払い

契約・支払いのURLをメールにお送りしますので、URLをクリックしてお支払いしてください。

## ③問診管理アカウント発行(即日)

入金確認次第、即時アカウント発行します。

## ④WEB問診作成(3,4日~1ヶ月)・電子カルテ連携設定(郵送1-3日+設定10-20分)

### 【WEB問診作成】

問診をどこまでこだわるかで、導入までの期間が異なります。ここが一番の律速になります。アカウント発行時に発行する診療科別の雛形問診をもとに修正します。

### 【電子カルテ連携設定】

連携キットを郵送しますので、届いたら連携の設定をしてください。5-10分ほどで終わります。電話サポートも行っていますので、お気軽にご連絡ください。WEB問診作成と同時並行で進めます。

## ⑤WEB問診バナー貼り付け(2-3日)

WEB問診の作成が終わったら、医院のホームページや予約システムにWEB問診バナーを貼りつけます。それぞれの業者に連絡してください。

## ⑥運用開始

全体として、**運用開始まで早くて1週間程度**です(一番早いクリニックで、その日から運用開始したところもありました)。あとは問診作成にどれだけ時間を割くかで、導入までの期間が変わります。

WEB問診は運用開始後もリアルタイムで自由に修正できますので、まず運用開始してから随時アップデートしても構いません。

# 導入の流れ

## STEP1



## STEP2



### STEP1: お支払い

- 初期導入費用 10万円 + 月額 15,000円 (税別)

### STEP2

- 初期設定はマニュアルに沿ってご自身で簡単設定 (10分くらいで設定は簡単に完了) します。初期設定時にご不明点が生じた場合に関しては、**電話やビデオ通話などでのサポートも実施**しています。
- ホームページにWEB問診のボタンを設置する場合には、ホームページ業者の連絡先をご連絡ください。

サービスに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

Mail: [support@flixy.co](mailto:support@flixy.co)

TEL: 050-1751-1309 (平日 9:00-18:00対応可)

株式会社フリクシー

# 無料デモお問い合わせ

現在、**無料デモを実施**しています。

**「無料デモお申し込み」をFAX**  
もしくは下記連絡先までお問い合わせください。

E-mail: [support@flixy.co](mailto:support@flixy.co)

## 無料デモお申込み FAX: 03-6380-3021

医療機関名		電話番号	
ご担当者様名		Emailアドレス(必須)	
無料デモご希望日程	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> メールでやりとりして日時を決める ご希望時間帯: _____		